



Business Display Solutions

European Standard Warranty

English	European Standard Warranty	2	EN
Deutsch	Europa-Standardgarantie	4	DE
Español	Garantía Estándar Europea	6	ES
Français	Garantie standard européenne	8	FR
Magyar	Európai Szabványú Jótállás	10	HU
Nederlands	Europese standaardgarantie	12	NL
Italiano	Garanzia Europea Standard	14	IT
Česky	Evropská Standardní Záruka	16	CZ
Polski	Europejska Gwarancja Standardowa	18	PL

Business Display Solutions

European Standard Warranty

Dear Customer,

Thank you for purchasing Toshiba B2B commercial television or digital signage product (hereinafter called "Product(s)"). Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany (hereinafter called "Toshiba") grants the warranty for the product described in this Warranty Card on the following conditions:

1. This Warranty Card is valid for Products purchased and located within a country where Toshiba or its Authorised Service Providers offer warranty service subject to the terms and conditions provided in this Warranty Card. Claims under this warranty will be honoured only if made within the warranty period. This Warranty Card includes a Pick up & return warranty service, and may include an On Site warranty service. To find out about your warranty service entitlement, please contact Toshiba or your Authorised Service Provider.
2. Unless otherwise provided in this Warranty Card, Toshiba warrants the product and its parts against defects in materials or workmanship for a period according to the below table from the original date of purchase confirmed by the valid proof of purchase. During this period, Toshiba will, at Toshiba's discretion, repair or replace a defective part with a new or refurbished part without charging to the customer for parts and labor.

Product	Warranty period	Service
Pro signage monitors	3 years	On-Site
Video walls systems	3 years	On-Site
Hotel/Hospitality commercial televisions	2 years	Pick-up & Return (Standard)
OPS (Open Pluggable Specification)	3 years	Pick-up & Return (Standard) (On-Site depended on Model)

A Product or part that is repaired or replaced under this Warranty shall be covered for the remainder of the original warranty period applying to the Product or part, or for three months (3), whichever is longer.

3. The repair will be realized within shortest period possible. Toshiba can revoke the term of warranty repair if disturbance of company operation occurs due to unforeseen circumstances e.g. social unrest, natural disasters, import/export restrictions for spare parts, other legal restrictions, unforeseen circumstances making repair impossible or force with negative effects etc. Toshiba is not responsible for damages and losses resulting from impossibility of use of equipment during repair.
 - a) customer can request to exchange affected product to - at Toshiba's discretion - either new or reconditioned product of the same model through the Authorized Service Center of Toshiba, if:
 - b) the Authorized Service Center of Toshiba repaired product 2 times during warranty period given in article 2 and the product still has a defect making use as intended impossible,
 - c) the Authorized Service Center of Toshiba confirmed in writing that the repair is impossible. If in particular situation (e.g. shortage or end of life of the product in service) exchange of the product to the same model is not possible, Toshiba can exchange the product to the model of similar technical parameters, corresponding to the parameters of the original product. Such action is also considered as fulfillment of the Toshiba's obligation.
4. During exchange of product the Authorized Service Center of Toshiba can require from the customer to give back the complete product including all accessories. The equivalent of the missing parts or elements damaged by customer can be charged to the customer.
5. Warranty does not cover wear and tear of the elements of product and other parts having determined time of operation such as e.g. batteries. Parts of cabinet and accessories which are subject to normal wear and tear during use, e.g. scratches, dirty stains difficult to remove or grinded inscriptions etc. are not covered with warranty.
6. Warranty does not cover the operations included in owners' manuals, conducting these operation or periodical maintenance and overhaul of the product which belongs to the normal service during use e.g. installation of product, programming, cleaning, adjustments, checking of operation, correction of improper operation or programming of user's parameters, upgrade of software described in owners' manual and other service foreseen to be done by the customer.
7. Warranty does not cover the defects which are caused occurred due to the following reasons :
 - a) products with defects resulted from transportation or unloading after transportation
 - b) defects caused by improper use or misuse of the product, negligence of the customer or usage in the way which does not conform with the owners' manual or safety regulations
 - c) products defected by the fire, flood, lightning stroke or other disasters, war or social unrest, unforeseen events, pouring with fluid, power supply /telecommunications network overvoltage or any other external nature
 - d) products, in which third parties other than the Authorized Service Centers of Toshiba made modifications

- e) products which the serial number was changed, made illegible or was rubbed away
- f) when defect was caused by use incompatible with the designed use when claims are related to batteries and mechanical parts of accessories like: remote controllers (e.g. the battery lid), connecting cables etc..

If Toshiba's operating and maintenance instructions are not complied with, replacement parts or materials are used which do not correspond to the original specifications, or interventions are carried out through unqualified personnel or if the Product shows any indication of misuse, overuse, negligent handling you are required to furnish proof that the defect was not caused by one of these circumstances.

If the Product is not entitled to this Warranty due to one of the above mentioned reasons, Toshiba can still offer a repair, if requested by you. In this case Toshiba may charge you for parts, labour and expenses and reserves the right to charge preparation of a cost estimate. Toshiba may also charge the costs incurred for inspection of the System in cases where a damage or defect under this Warranty has been negligently alleged which actually did not exist. Toshiba is not liable for any transport/delivery/insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communication as consequence of the failure of the Product.

- 8. Toshiba recommends to keep original packaging to protect the product in case of service. The customer, delivering product to the Authorized Service Center of Toshiba, particularly through third persons, shall provide proper & secure packaging. Damages caused by improper packaging will not be covered by Toshiba.
- 9. All the defected parts or products exchanged under warranty become property of Toshiba.
- 10. Except for the express warranty provided herein, Toshiba, its Authorized Resellers or Authorized Service Providers do not issue any warranty or guarantee for your Product, in particular, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and/or non-infringement of third party rights are excluded. Furthermore, Toshiba or the Authorized Service Center of Toshiba are not responsible for the loss of data of IT, recorded on any optical or magnetic data carrier, which occurred during usage of the product. Toshiba's liability for damages resulting from a negligent breach of contractual duties that are essential for the performance of this Warranty shall be limited to damages that are contract-typical and foreseeable for Toshiba on the purchase date. Any other claims, whether based on contract or tort, are excluded.
- 11. This Warranty is a commercial warranty granted by Toshiba and does not affect statutory rights which may provide for additional rights of the buyer towards the seller of the Product resulting from any defect of the Product.
- 12. This warranty is only applicable in countries where Toshiba or its Authorized Service Providers offer warranty service subject to the terms and conditions provided in this warranty. Below you will find a list of countries which are covered under this standard warranty for your product: Austria, Belgium, Czech Republic, France, Germany, Hungary, Italy, Netherlands, Poland, Spain, United Kingdom"
- 13. This warranty is governed by the laws of Germany. Place of venue for all disputes related to or arising out of this warranty is Düsseldorf, Germany.
- 14. The user, submitting product along with this warranty card to the Authorized Service Center of Toshiba in order to realize warranty repairs, accepts all the provisions of the warranty granted by Toshiba written above.
- 15. For obtaining warranty service please find out local Authorized Service Provider contact details at our website: http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/

- 16. Toshiba recommend register your warranty now at: www.toshiba-europe.com/registration

Registration will help Toshiba to provide the user with speedy service need to have the product repaired under warranty and it enables the user to receive news about essential updates, details about new products and special offers to help get the most from Toshiba product.

Business Display-Lösungen

Europa-Standardgarantie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Herzlichen Dank für Ihren Kauf eines Toshiba B2B Commercial Television- oder Digital-Signage-Produkts (nachstehend „Produkt(e)“). Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Deutschland (nachstehend „Toshiba“) übernimmt die Garantie für das in dieser Garantiekarte beschriebene Produkt zu den folgenden Bedingungen:

1. Diese Garantiekarte ist gültig für Produkte, die in einem Land erworben wurden und genutzt werden, in dem Toshiba oder dessen autorisierte Serviceprovider einen Garantieservice entsprechend den in der vorliegenden Garantiekarte aufgeführten Bedingungen gewähren. Unter diese Garantie fallende Ansprüche werden nur innerhalb des Garantiezeitraums anerkannt. Diese Garantiekarte umfasst den Abhol- und Bringservice und kann einen Garantieservice vor Ort beinhalten. Einzelheiten zu den Berechtigungen aufgrund der Garantie können Sie bei Toshiba oder beim zuständigen autorisierten Serviceprovider erfragen.
2. Wenn in dieser Garantiekarte nicht anders festgehalten, garantiert Toshiba das Produkt und seine Teile gegen Material- oder Verarbeitungsfehler über einen Zeitraum, der in der nachstehenden Tabelle festgelegt wird, ab dem Datum des Kaufs, das durch einen gültigen Kaufbeleg nachgewiesen werden muss. Während dieses Zeitraums übernimmt Toshiba nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Austausch eines fehlerhaften Teils durch ein neues oder neuwertiges Teil, ohne dem Kunden Kosten für Ersatzteile und Arbeitsaufwand zu verrechnen.

Produkt	Garantiezeitraum period	Service
Professionelle Signage-Monitore	3 Jahre	Vor Ort
Videowandsysteme	3 Jahre	Vor Ort
Commercial Televisions für Hotels oder Empfangsräume	2 Jahre	Abhol- und Bringservice (Standard)
OPS (Open Pluggable Specification)	3 Jahre	Abhol- und Bringservice (Standard) (Vor Ort, abhängig vom Modell)

Produkte oder Teile, die entsprechend der vorliegenden Garantie ausgetauscht bzw. repariert wurden, sind für die restliche Laufzeit dieser Garantie bzw. für einen Zeitraum von drei Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

3. Die Reparatur wird im kürzest möglichen Zeitraum vorgenommen. Toshiba kann die Laufzeit der Garantiereparatur rückgängig machen, wenn im Betrieb des Unternehmens aufgrund unvorhergesehener Umstände, beispielsweise soziale Unruhen, Naturkatastrophen, Import-/Exportbeschränkungen für bestimmte Teile oder andere gesetzliche Einschränkungen, die Reparatur unmöglich wird oder negative Auswirkungen haben könnte, usw.
4. Toshiba haftet nicht für Schäden und Verluste aufgrund der Gebrauchsunfähigkeit des Geräts während der Reparatur.
4. Der Kunde kann unter folgenden Bedingungen einen Austausch des betroffenen Produkts gegen – nach Ermessen von Toshiba – entweder ein neues oder ein repariertes Produkt desselben Modells über das autorisierte Servicecenter von Toshiba anfordern:
 - a) Das autorisierte Servicecenter von Toshiba reparierte das Produkt zweimal während der Garantielaufzeit gemäß Art. 2 und das Produkt weist weiterhin einen Defekt auf, der den bedingenen Einsatz unmöglich macht.
 - b) Das autorisierte Servicecenter von Toshiba bestätigte schriftlich, dass die Reparatur unmöglich ist. Wenn unter besonderen Umständen (beispielsweise Nichtverfügbarkeit oder Ende der Herstellung des betroffenen Produkts) ein Austausch gegen dasselbe Modell nicht möglich ist, kann Toshiba das Produkt gegen ein Modell mit ähnlichen technischen Parametern wie das originale Produkt austauschen. Diese Maßnahme gilt ebenfalls als Erfüllung der Leistungsverpflichtung von Toshiba.
5. Während der Austausch eines Produkts vorgenommen wird, kann das autorisierte Servicecenter von Toshiba vom Kunden verlangen, das komplette Produkt einschließlich Zubehör zurückzugeben. Der Gegenwert von fehlenden Teilen oder Elementen, die vom Kunden beschädigt wurden, kann dem Kunden belastet werden.
6. Die Garantie deckt normale Abnutzung der Elemente des Produkts und andere Teile, deren normale Nutzungsdauer abgelaufen ist, beispielsweise Batterien, nicht ab. Teile des Gehäuses oder des Zubehörs, die der normalen Abnutzung während des Gebrauchs unterliegen, beispielsweise Kratzer, schwer entfernbare Schmutzflecken oder eingeritzte Aufschriften, werden von der Garantie nicht erfasst.
7. Die Garantie deckt Vorgänge, die in den Betriebshandbüchern beschrieben werden, die Durchführung dieser Vorgänge oder die regelmäßige Wartung und Pflege des Produkts im Rahmen des Normalbetriebs, beispielsweise Produktinstallation, Programmierung, Reinigung, Justierung, Betriebsüberprüfung, Korrektur von Betriebsfehlern oder Programmierung von Parametern des Benutzers, Upgrade der Software, die im Betriebshandbuch beschrieben ist und andere Servicearbeiten, die bestimmungsgemäß vom Kunden durchzuführen sind, nicht ab.
8. Die Garantie deckt Mängel oder Fehler nicht ab, die aufgrund folgender Ursachen eintreten:
 - a) Produkte, deren Mängel durch Transport oder das Abladen nach dem Transport verursacht werden
 - b) Mängel, die aufgrund fehlerhaften Gebrauchs oder Missbrauchs des Produkts, der Nachlässigkeit des Kunden oder des

Gebrauchs auf eine Weise entstehen, die mit dem Betriebshandbuch oder den Sicherheitsvorschriften nicht übereinstimmt

- c) Produkte, die durch Brand, Überschwemmung, Blitz oder andere Naturkatastrophen, Krieg oder soziale Unruhen, unvorhergesehene Ereignisse, wie Bespritzen mit Flüssigkeiten, Überspannungen des Stromversorgungsnetzes oder des Telekommunikationsnetzes oder andere externe Einwirkungen beschädigt werden
- d) Produkte, bei denen Dritte, die keine autorisierten Servicecenter von Toshiba sind, Veränderungen vorgenommen haben
- e) Produkte, deren Seriennummer geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurden
- f) Mängel oder Schäden, die durch einen nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch verursacht wurden
- g) Wenn Garantieansprüche mit Batterien und mechanischen Teilen von Zubehör wie Fernbedienung (beispielsweise Deckel des Batterieabteils), Verbindungskabel usw. verbunden sind

Bei Nichtbeachtung der Betriebs- und Wartungsanweisungen von Toshiba, beim Einsatz von Ersatzteilen oder Materialien, die nicht den ursprünglichen Spezifikationen entsprechen, bei Eingriffen durch nicht qualifiziertes Personal sowie bei Anzeichen von unsachgemäßem Gebrauch, Überbeanspruchung oder mangelnder Sorgfalt im Umgang mit dem Produkt liegt die Beweislast, dass der Defekt nicht auf eine dieser Ursachen zurückgeht, bei Ihnen.

Wird das Produkt infolge eines der oben genannten Gründe nicht durch die vorliegende Garantie abgedeckt, kann Toshiba auf Ihren Wunsch dennoch eine Reparatur anbieten.

In diesem Fall kann Toshiba Ihnen Ersatzteile, Arbeitskraft sowie Spesen verrechnen und sich das Recht vorbehalten, eine Gebühr für die Erstellung eines Kostenvorschlags zu erheben.

Toshiba ist berechtigt, die Kosten für die Überprüfung des Systems in Rechnung zu stellen, falls im Rahmen dieser Garantie fahrlässigerweise ein Schaden oder Mangel behauptet wird, der tatsächlich nicht existiert.

Toshiba haftet nicht für Transport-/Lieferungs-/Versicherungskosten, Einfuhrzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon und Fax, die in Folge von Funktionsstörungen des Produkts entstanden sind.

- 9. Toshiba empfiehlt, die Originalverpackung aufzubewahren, um das Produkt für einen Wartungsfall verpacken zu können. Der Kunde muss, insbesondere wenn das Produkt durch dritte Personen an das autorisierte Servicecenter von Toshiba gesendet wird, die geeignete und sichere Verpackung bereitstellen. Toshiba übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund unzureichender Verpackung.
- 10. Alle beschädigten Teile oder Produkte, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht wurden, werden Eigentum von Toshiba.
- 11. Mit Ausnahme der in dieser Karte ausdrücklich gewährten Garantie übernehmen weder Toshiba noch die von Toshiba autorisierten Händler oder Serviceprovider eine Garantie bzw. Gewährleistung für Ihr Produkt, und es werden insbesondere implizite Klauseln wie Vermarktungsfähigkeit, zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck bzw. Nichtverletzung von Rechten Dritter ausgeschlossen. Toshiba oder das autorisierte Servicecenter von Toshiba sind zudem nicht verantwortlich für den während des Betriebs eintretenden Verlust von elektronischen Daten, die auf einem optischen oder magnetischen Datenträger gespeichert sind. Toshiba haftet nur im vertragstypischen und zum Kaufdatum vorhersehbaren Rahmen für Schäden aus fahrlässigen Verstößen gegen Garantieverpflichtungen, die zur Einhaltung der vorliegenden Vereinbarung wesentlich sind. Sämtliche sonstigen Forderungen aus Vertrags- oder deliktischer Haftung sind ausgeschlossen.

- 12. Die vorliegende Garantie ist eine von Toshiba gewährte Herstellergarantie. Nach geltendem Recht haben Sie als Käufer gegenüber dem Verkäufer eventuell zusätzliche Rechte aufgrund von Produktmängeln, die hiervon nicht berührt werden.
- 13. Diese Garantie ist nur in Ländern gültig, in denen entweder Toshiba oder autorisierte Serviceprovider von Toshiba Garantieleistungen entsprechend den Bedingungen der vorliegenden Garantie gewähren. Der nachstehenden Liste können Sie entnehmen, in welchen Ländern diese Standardgarantie für Ihre Produkte gilt: Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn
- 14. Für diese Garantie gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aufgrund dieser Garantie ist Düsseldorf (Deutschland).
- 15. Der Benutzer, der das Produkt mit dieser Garantiekarte einem autorisierten Servicecenter von Toshiba übergibt, um Garantiereparaturen durchführen zu lassen, akzeptiert alle oben festgelegten Bestimmungen für die von Toshiba eingeräumte Garantie.
- 16. Die Kontaktdaten unserer lokalen autorisierten Serviceprovider für Garantieleistungen finden Sie auf unserer Website: http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/
- 17. Toshiba empfiehlt, die Registrierung Ihrer Garantie auf unserer Webseite vorzunehmen: www.toshiba-europe.com/registration

Durch Ihre Registrierung kann Toshiba die Abwicklung im Garantiefall beschleunigen. Der Benutzer erhält dadurch außerdem aktuelle Informationen zu wichtigen Updates sowie detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Sonderangeboten. So können Sie die Vorzüge Ihres Toshiba-Produkts optimal nutzen.

Soluciones de pantallas profesionales

Garantía Estándar Europea

Estimado/a cliente:

Gracias por adquirir un televisor empresarial B2B Toshiba o un producto de señalización digital (de aquí en adelante llamados „Producto(s)“). Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41 460 Neuss, Alemania (de aquí en adelante llamado „Toshiba“) proporciona la garantía para el producto descrito en esta tarjeta de garantía, con las condiciones siguientes:

- Esta tarjeta de garantía es válida para productos adquiridos y ubicados en países en los que Toshiba o sus Servicios técnicos autorizados ofrezcan servicios de garantía según lo establecido en los términos y condiciones recogidos en esta tarjeta de garantía.

Las reclamaciones bajo esta garantía solo se atenderán si se realizan dentro del período de garantía.

Esta tarjeta de garantía incluye un servicio de recogida y devolución y puede incluir un servicio de garantía en el lugar.

Para obtener más información sobre sus derechos relativos al servicio de garantía, póngase en contacto con Toshiba o con su Servicio técnico autorizado.

- A menos que en esta tarjeta de garantía se diga lo contrario, Toshiba garantiza el producto y sus componentes contra defectos de materiales o fabricación durante el período indicado en la tabla inferior, desde la fecha de compra original confirmada por una prueba de compra válida.

Durante este período, Toshiba reparará o reemplazará, según su propio criterio, los componentes defectuosos proporcionando otros nuevos o reparados sin imponer cargos adicionales al cliente por los componentes ni por el trabajo.

Producto	Período de garantía	Servicio
Monitores Pro signage	3 años	In situ
Sistemas de visualización multipantalla	3 años	In situ
Televisores empresariales para recepciones y hoteles	2 años	Recogida y devolución (estándar)
OPS (Open Pluggable Specification)	3 años	Recogida y devolución (estándar) (In Situ en función del modelo)

Todo producto o componente que sea reparado o sustituido en virtud de esta garantía quedará cubierto durante el resto del período de garantía original del producto o el componente, o bien durante tres meses (3) si este plazo fuera mayor.

- La reparación se realizará en el período más corto posible. Toshiba puede revocar la condición de las reparaciones cubiertas por la garantía si se produce una alteración del funcionamiento de la

empresa debida a circunstancias imprevistas como disturbios sociales, desastres naturales, restricciones a la importación o exportación de los componentes de recambio, otras restricciones legales, circunstancias imprevistas que imposibilitan la reparación, fuerzas con efectos negativos, etc.

Toshiba no se responsabiliza de los daños o pérdidas sufridos a consecuencia de la imposibilidad de usar equipamiento durante la reparación.

- El cliente puede solicitar el intercambio del producto afectado por un producto nuevo o reparado (según el criterio de Toshiba) del mismo modelo, a través del Servicio técnico autorizado de Toshiba, si:
 - el Servicio técnico autorizado de Toshiba ha reparado el producto dos veces durante el período de garantía indicado en el artículo 2 y el producto todavía presenta un defecto que imposibilita el uso para el cual ha sido diseñado,
 - el Servicio técnico autorizado de Toshiba ha confirmado por escrito que la reparación es imposible. Si en una situación concreta (por ejemplo, existencias limitadas o cese de la producción) no es posible el intercambio del producto por otro del mismo modelo, Toshiba puede intercambiarlo por un modelo con características técnicas similares a las del producto original.

Esta acción también se considera el cumplimiento de la obligación de Toshiba.

- Durante el intercambio del producto, el Servicio técnico autorizado de Toshiba puede pedir que el cliente le devuelva el producto completo, incluidos todos los accesorios. Se podrá cobrar al cliente el importe equivalente a los componentes que falten y a los elementos dañados por él.
- La garantía no cubre el desgaste natural de los elementos del producto ni otros componentes que tengan una duración de uso determinada, como por ejemplo las pilas.

La garantía no cubre las partes de la carcasa y de los accesorios que sean objeto de desgaste normal con el uso, como por ejemplo arañazos, manchas difíciles de quitar, señales o marcas, etc.

- La garantía no cubre las operaciones incluidas en las guías de uso, la realización de estas operaciones o el mantenimiento y ajuste periódico del producto, que corresponden a los cuidados técnicos normales durante el uso. Dentro de esta categoría encontramos, entre otros, la instalación del producto, programación, limpieza, ajustes, comprobación y corrección de errores en el funcionamiento o en la programación de la configuración del usuario, actualización del software descrito en la guía de uso, así como otros servicios que se prevé que realice el cliente.

8. La garantía no cubre los defectos causados debido a los siguientes motivos:
- productos con defectos resultantes del transporte o la descarga después del transporte
 - defectos causados por un uso inadecuado o indebido del producto, una negligencia del cliente o un uso que no cumpla la guía de uso o las normas de seguridad.
 - defectos causados en un producto por un incendio, una inundación, un rayo u otros desastres, una guerra o disturbios sociales, sucesos imprevistos, derrame de líquido, sobrevoltaje de la red eléctrica o de telecomunicaciones, o cualquier otro suceso de naturaleza externa
 - productos modificados por terceras partes distintas de los Servicios técnicos autorizados de Toshiba
 - productos cuyo número de serie se ha modificado, no se puede leer o se ha borrado
 - cuando el defecto lo ha causado un uso incompatible con el uso para el que fue diseñado el producto
 - cuando la reclamación se refiere a pilas y componentes mecánicos de accesorios como mandos a distancia (por ejemplo, la tapa de la pila), cables de conexión, etc.

Si no se cumplen las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Toshiba, si se utilizan piezas de recambio o materiales que no corresponden a las especificaciones originales, si se realizan intervenciones a través de personal no cualificado o si el producto muestra cualquier indicio de uso indebido, uso excesivo o manejo negligente, usted tendrá que proporcionar pruebas de que la causa del defecto no ha sido una de estas circunstancias.

Si el producto no tiene derecho a utilizar esta garantía por alguna de las razones anteriores, Toshiba todavía podrá ofrecer una reparación si usted así lo solicita.

En ese caso, Toshiba puede cobrarle por los componentes, la mano de obra y los gastos, y se reserva el derecho de cobrar por la preparación de una estimación de costes.

Asimismo, Toshiba puede cobrar los gastos en los que se incurra por la inspección del Sistema en aquellos casos en los que se haya alegado de manera negligente un daño o un defecto en virtud de esta garantía que en realidad no existía.

Toshiba no se hace responsable de los gastos de transporte, entrega y seguro, ni de los derechos de importación, impuestos o cuotas de licencia. Toshiba tampoco se hace responsable de los cargos derivados de comunicaciones telefónicas o por fax como consecuencia del fallo del producto.

- Toshiba recomienda mantener el empaquetado original para proteger el producto en caso de revisión técnica. El cliente que envíe el producto al Servicio técnico autorizado de Toshiba, especialmente si lo hace a través de terceras personas, debe proporcionar un empaquetado adecuado y seguro. Toshiba no cubrirá los daños causados por un empaquetado inadecuado.
- Todos los componentes o productos intercambiados en virtud de la garantía se convierten en propiedad de Toshiba.
- Salvo la garantía expresa proporcionada aquí, Toshiba, sus Distribuidores autorizados o Servicios técnicos autorizados no ofrecen garantía alguna para su producto. En concreto, se excluye cualquier condición implícita en cuanto a comercialización, calidad satisfactoria, adecuación para un objetivo concreto y/o no incumplimiento de los derechos de terceros. Además, Toshiba o el Servicio técnico autorizado de Toshiba no son responsables de la pérdida de datos de IT, grabados en cualquier soporte de datos, magnético u óptico, que se produzca durante el uso del producto.

La responsabilidad de Toshiba por daños resultantes del incumplimiento negligente de las obligaciones contractuales esenciales para el cumplimiento de esta garantía se limitará a los daños normales recogidos en el contrato y previsibles por parte de Toshiba en la fecha de compra. Se excluye cualquier otra reclamación, tanto las que se basan en un contrato como en un agravio.

- Esta garantía es una garantía comercial concedida por Toshiba y no afecta a sus derechos legales, que pueden proporcionarle derechos adicionales de comprador respecto al vendedor del producto a consecuencia de cualquier defecto de este.
- Esta garantía solo es aplicable en países en los que Toshiba o sus Servicios técnicos autorizados ofrezcan el servicio de garantía sujeto a los términos y condiciones dispuestos en dicha garantía.

A continuación aparece una lista de países cubiertos por esta garantía estándar para su producto: Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Hungría, Italia, Países Bajos, Polonia, Reino Unido, República Checa.

- Esta garantía está regida por la legislación de Alemania. La competencia judicial para todos los litigios relacionados con esta garantía o surgidos de ella recae en los juzgados de Düsseldorf, Alemania.
- El usuario, al proporcionar el producto junto con esta tarjeta de garantía al Servicio técnico autorizado de Toshiba para realizar reparaciones cubiertas por la garantía, acepta todas las cláusulas de la garantía concedidas por Toshiba, tal como está escrito anteriormente.
- Para hacer uso de los servicios que proporciona la garantía, busque los datos de contacto del proveedor de Servicio técnico autorizado en nuestro sitio web:
http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/
- Toshiba le recomienda que registre ahora su garantía en:
www.toshiba-europe.com/registration

El registro ayudará a Toshiba a prestar al usuario un servicio rápido en caso de que necesite reparar el producto en garantía y le permitirá recibir notificaciones acerca de actualizaciones esenciales, información sobre nuevos productos y ofertas especiales para ayudarle a sacar el máximo provecho de su producto Toshiba.

Solutions d'affichage pour entreprise

Garantie standard européenne

Cher(ère) client(e),

Merci d'avoir acheté ce téléviseur commercial pour entreprise ou ce produit d'affichage numérique Toshiba (ci-après « Produit(s) »). Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Allemagne (ci-après « Toshiba ») accorde au produit la garantie décrite dans cette Fiche de garantie dans les conditions suivantes :

1. Cette Fiche de garantie est valable pour les Produits achetés et situés dans un pays où Toshiba ou ses fournisseurs de services agréés offrent un service de garantie soumis aux conditions générales de cette Fiche de garantie. Les réclamations effectuées dans le cadre de cette garantie seront honorées uniquement si elles sont présentées au cours de la période de garantie. Cette Fiche de garantie comprend un service de garantie Enlèvement et retour et peut inclure un service de garantie Sur site. Pour en savoir plus sur le service de garantie auquel vous avez droit, veuillez contacter Toshiba ou votre fournisseur de services agréé.
2. Sauf indications contraires mentionnées dans la présente Fiche de garantie, Toshiba garantit que le produit et ses composants sont exempts de défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période indiquée dans le tableau ci-dessous à compter de la date d'achat d'origine confirmée par une preuve d'achat valide. Pendant cette période, Toshiba, à sa seule discrétion, réparera une pièce défectueuse ou la remplacera par une pièce neuve ou remise à neuf sans aucuns frais de pièces ni de main-d'œuvre pour le client.

Produit	Période de garantie	Service
Écrans d'affichage professionnels	3 ans	Sur site
Murs d'images	3 ans	Sur site
Téléviseurs commerciaux pour hôtels/hébergement	2 ans	Enlèvement et retour (standard)
OPS (Open Pluggable Specification)	3 ans	Enlèvement et retour (standard) (Sur site selon les modèles)

Tout Produit (ou toute pièce) réparé ou remplacé dans le cadre de la présente Garantie sera couvert pour le reste de la période de la garantie initiale s'appliquant au Produit ou à la pièce, ou pendant trois (3) mois à compter de la date de remplacement (au dernier terme échu).

3. La réparation sera effectuée dans les meilleurs délais. Toshiba peut annuler les conditions de la garantie de réparation en cas de perturbations dans le fonctionnement de l'entreprise liées à des circonstances imprévues telles qu'une agitation sociale, des catastrophes naturelles, des restrictions d'importation/exportation des pièces détachées, d'autres restrictions juridiques et des événements imprévus rendant la réparation impossible ou entraînant des répercussions négatives, etc.

Toshiba n'est pas responsable des dommages et pertes résultant de l'impossibilité d'utiliser l'équipement pendant la réparation.

4. Le Client peut demander de remplacer le produit concerné par, à la discrétion de Toshiba, un produit neuf ou reconditionné du même modèle par l'intermédiaire du Centre de services agréés de Toshiba si :
 - a) le Centre de services agréés de Toshiba a réparé le produit 2 fois pendant la période de garantie indiquée à l'article 2 et le produit présente toujours un défaut empêchant son usage prévu,
 - b) le Centre de services agréés de Toshiba a confirmé par écrit que la réparation est impossible. Si, dans un cas particulier (pénurie ou fin de vie du produit en service), le remplacement du produit par un autre produit du même modèle est impossible, Toshiba peut remplacer le produit par un modèle aux paramètres techniques semblables et correspondant aux paramètres du produit d'origine. Une telle action est également considérée comme le respect par Toshiba de ses obligations.
5. Pendant l'échange du produit, le Centre de services agréés de Toshiba peut demander au client qu'il restitue l'intégralité du produit, y compris les accessoires. L'équivalent des pièces ou éléments manquants endommagés par le client peut être à la charge du client.
6. La Garantie ne couvre pas l'usure des éléments du produit et des autres pièces à durée de vie limitée telles que les batteries. Les pièces d'armoire et les accessoires soumis à une usure normale pendant l'utilisation, rayures, taches de salissure difficiles à nettoyer, inscriptions gravées, etc. ne sont pas couverts par la garantie.
7. La garantie ne couvre pas les opérations mentionnées dans les manuels d'utilisateur, la réalisation de ces opérations, la maintenance périodique et la révision du produit appartenant à l'entretien normal pendant l'utilisation, par exemple l'installation du produit, la programmation, le nettoyage, les réglages, la vérification du fonctionnement, la correction d'un fonctionnement inadéquat ou la programmation des paramètres utilisateur, la mise à niveau du logiciel décrit dans le manuel d'utilisation et d'autres services prévus pour être effectués par le client.
8. La garantie ne couvre pas les défauts causés par les raisons suivantes :
 - a) produits présentant des défauts liés au transport ou au déchargement après le transport
 - b) défauts provoqués par une utilisation inappropriée ou détournée du produit, la négligence du client ou une utilisation non conforme au manuel de l'utilisateur ou aux règles de sécurité

- c) produits rendus défectueux par un incendie, une inondation, la foudre ou d'autres catastrophes, une guerre ou une agitation sociale, des événements imprévus, un renversement de liquide, une surtension de l'alimentation électrique/du réseau de télécommunications ou tout autre événement extérieur
- d) produits modifiés par des tiers autres que les Centres de services agréés de Toshiba
- e) produits dont le numéro de série a été modifié, rendu illisible ou effacé
- f) lorsqu'un défaut a été provoqué par une utilisation incompatible avec l'utilisation destinée
- g) lorsque les réclamations sont liées aux batteries et aux pièces mécaniques des accessoires : télécommandes (capot de la batterie par exemple), câbles de connexion, etc.

Si le mode d'emploi et les instructions de maintenance de Toshiba ne sont pas respectés, si les pièces ou les matériaux de rechange utilisés ne correspondent pas aux spécifications d'origine, si des interventions sont réalisées par du personnel non qualifié ou si le Produit montre des signes de mauvaise utilisation, surutilisation, manipulation négligente, vous devrez fournir la preuve que le défaut n'a pas été provoqué par l'une de ces circonstances.

Si le Produit ne peut pas bénéficier de cette Garantie en raison de l'une des raisons susmentionnées, il pourra néanmoins être réparé par Toshiba à votre demande. Dans ce cas, Toshiba pourra vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et d'autres dépenses, et se réserve le droit de facturer la préparation de ce devis.

Toshiba peut également facturer les coûts induits par l'inspection du Système si un dommage ou une défaillance a été déclaré par négligence dans le cadre de la présente Garantie alors qu'il n'existait pas.

Toshiba ne prend pas en charge les frais de transport/expédition/assurance, les taxes d'importation ou autres, les frais de licence et autres frais de téléphone/télécopie engendrés par une défaillance du Produit.

- 9. Toshiba recommande de conserver l'emballage d'origine afin de protéger le produit en cas de service. Le client qui remet le produit au Centre de services agréés de Toshiba, en particulier s'il fait appel à des tiers, devra fournir un emballage adéquat et sûr. Les dommages provoqués par un emballage inadéquat ne seront pas couverts par Toshiba.
- 10. Tous les produits ou pièces défectueux remplacés dans le cadre de la garantie deviennent la propriété de Toshiba.
- 11. À l'exception de la garantie expresse mentionnée ici, Toshiba, ses revendeurs et fournisseurs de services agréés ne garantissent pas votre Produit. Sont notamment exclus les termes implicites tels que le caractère marchand, la qualité satisfaisante, l'adéquation à un usage particulier et/ou la non-violation des droits de tiers. Par ailleurs, Toshiba ou le Centre de services agréés de Toshiba ne sont pas responsables de la perte de données informatiques enregistrées sur un support optique ou magnétique survenue lors de l'utilisation du produit.

La responsabilité de Toshiba en cas de dommages résultant d'une violation involontaire de devoirs contractuels essentiels à l'exécution de la présente Garantie sera limitée aux dommages caractéristiques du contrat et prévisibles par Toshiba à la date d'achat. Toutes les autres réclamations, qu'elles concernent un contrat ou un délit, sont exclues.

- 12. Cette garantie est une garantie commerciale accordée par Toshiba et n'a pas d'incidence sur les droits prévus par la loi, qui peuvent fournir à l'acheteur des droits supplémentaires envers le vendeur du Produit et résultant d'une défaillance du Produit.

- 13. Cette garantie n'est applicable que dans les pays où Toshiba ou ses fournisseurs de services agréés offrent un service de garantie soumis aux conditions générales de la présente garantie.

Vous trouverez ci-dessous la liste des pays couverts par cette Garantie standard pour votre produit : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Royaume-Uni.

- 14. Cette garantie est régie par la législation allemande. Le lieu d'arbitrage pour tous les litiges découlant de ou liés à la présente garantie est Düsseldorf, en Allemagne.
- 15. L'utilisateur qui remet le produit et la présente fiche de garantie au Centre de services agréés de Toshiba pour une réparation sous garantie accepte toutes les clauses de la garantie accordée par Toshiba mentionnée ci-dessus.
- 16. Pour obtenir un service de garantie, rendez-vous sur notre site Web où vous trouverez les coordonnées du Fournisseur de services agréés local : http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/
- 17. Toshiba vous recommande d'enregistrer votre garantie dès maintenant à l'adresse suivante : www.toshiba-europe.com/registration

L'enregistrement aidera Toshiba à offrir à l'utilisateur un service rapide dans l'éventualité où le produit devrait être réparé sous garantie. Il permet en outre à l'utilisateur de recevoir les dernières nouvelles concernant les mises à jour essentielles, ainsi que des détails sur les nouveaux produits et les offres spéciales qui permettront de tirer le meilleur parti du produit Toshiba.

Üzleti célú megjelenítő megoldások

Európai Szabványú Jótállás

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy Toshiba B2B reklámcélú televíziókészüléket vagy digitális hirdetőterméket vásárolt (a továbbiakban „Termék(ek)”). A Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Németország (A továbbiakban „Toshiba”) a következő feltételek mellett nyújt jótállást a jelen Jótállási jegyen feltüntetett termékre:

1. A Jótállási jegy az olyan termékekre érvényes, amelyek vásárlási és felhasználási országában a Toshiba vagy a Toshiba hivatalos márkaszervize jótállásos szervizelést nyújt a jelen Jótállási jegyen feltüntetett feltételeknek és kikötéseknek megfelelően.

A jelen jótállásnak megfelelő kárigények kizárólag a jótállási időszakon belül fogadhatók el.

A jelen Jótállási jegyhez tartozik egy el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatás, valamint egy helyszíni jótállási szolgáltatás is tartozhat hozzá.

Jótállási jogosultságáról érdeklődjön a Toshiba munkatársainál vagy hivatalos márkaszervizénél.

2. Hacsak a Jótállási jegy másként nem rendelkezik, a Toshiba jótállást vállal a termékekre és annak alkatrészeire anyag- és gyártási hibák ellenében az alábbi táblázat szerint, a vásárlást igazoló, érvényes bizonylaton szereplő eredeti vásárlási dátumtól számított megfelelő időszakra.

A jótállási időszakban a Toshiba saját belátása szerint megjavítja, vagy kicseréli a hibás alkatrészt egy új avagy felújított alkatrészeire, és ennek során nem számít fel díjat sem az alkatrészek, sem a munkadíj fejében.

Termék	Jótállási időszak	Szolgáltatás
Professzionális hirdetőmonitorok	3 év	Helyszíni
Videofalrendszerek	3 év	Helyszíni
Szállodákban vagy vendéglátásban használatos televíziók	2 év	El- és visszaszállítás (standard)
OPS (Open Pluggable Specification)	3 év	El- és visszaszállítás (standard) (Helyszíni – típus függvényében)

A jelen jótállás feltételei mellett megjavított vagy kicserélt Termékre és alkatrészeire a vonatkozó eredeti jótállási időszak fennmaradó részére vagy a csere időpontjától számított három (3) hónapra érvényes a jótállás (amelyik a kettő közül a hosszabb).

3. A javítást a lehető legrövidebb időn belül elvégzik. A Toshiba abban az esetben visszavonhatja a jótállásos javítás határidejét, ha a vállalati tevékenységet előre nem látott körülmények zavarják meg, így például lázongás, természeti katasztrófák, pótalkatrészekre vonatkozó import- vagy exportkorlátozások, egyéb jogi

intézkedések, előre nem látott körülmények, melyek lehetetlenné teszik a javítást vagy negatív hatású kényszerek stb.

A Toshiba nem felel az abból adódó károkért és veszteségekért, hogy a berendezések a javítás ideje alatt nem használhatók.

4. A vásárló a következő feltételek mellett kérheti az érintett Termék cseréjét a Toshiba márkaszervizétől – a Toshiba megítélése szerint – ugyanazon típus egy új vagy felújított állapotú darabjára:
 - a) ha a Toshiba márkaszervize 2 alkalommal a 2. pontban megadott jótállási időszak alatt, ám a termék továbbra is fennálló hibája lehetetlenné teszi a rendeltetészerű használatot,
 - b) a Toshiba márkaszervize írásban megerősítette a javítás lehetetlenségét. Ha egy bizonyos helyzetben (például a szervizelés alatt álló terméket rövidebb ideig vagy már nem forgalmazzák) a termék azonos típusúra való cseréje nem lehetséges, a Toshiba az eredeti termék műszaki jellemzőihez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező, hasonló típusra cserélheti azt.

Az ilyen csere is a Toshiba kötelességteljesítésének minősül.

5. A termék cseréje alatt a Toshiba márkaszervize kötelezheti a vásárlót, hogy szolgáltatassa vissza a teljes terméket annak összes tartozékával egyetemben. A hiányzó vagy a vásárló által károsított elemek ellenértéke a vásárlóra terhelhető.
6. A jótállás nem érvényes a termék elemeinek, valamint meghatározott élettartamú alkatrészeinek, például az akkumulátornak az elhasználódására.

A ház és a tartozékok azon részei, melyek a használat során normál elhasználódásnak, például karcolások, nehezen eltávolítható foltok keletkezésének vagy feliratok megkopásának vannak kitéve, nem esnek a jótállás hatálya alá.

7. A jótállás nem érvényes a felhasználói útmutatóban leírt műveletekre, ezen műveletek levezénylésére, sem a termék karbantartására és a használat során szokásos, normál szervizelés során történő átvizsgálására, így például a termék telepítésére, programozására, tisztítására, beállítására, működésének ellenőrzésére, a nem megfelelő működés korrekciójára vagy a felhasználói paraméterek programozására, a szoftver felhasználói útmutatóban leírtaknak megfelelő frissítésére és más olyan szervizelési feladatokra, melyeket előreláthatólag a vásárlónak kell megtennie.
8. A jótállás nem érvényes a következő okokból jelentkező hibákra:
 - a) a szállításból vagy a szállítás utáni kicsomagolásból adódóan meghibásodott termékekre

b) a termék nem megfelelő vagy helytelen használata okozta hibákra, a vásárló hanyagságából vagy az olyan használatból adódó hibákra, amely nem felel meg a felhasználói útmutató biztonsági előírásainak a tűz, áradás, villámlás vagy más csapás, háború vagy lázongás, előre nem látott események, folyadékkal való leöntés, a tápellátás vagy a telekommunikációs hálózat túlfeszültsége, vagy bármilyen más külső természetű esemény miatt meghibásodott termékek az olyan termékek, melyeket a Toshiba márkaszervizén kívül eső felek módosítottak az olyan termékek, melyeknek módosították, olvashatatlanná tették vagy eltüntették a sorozatszámát ha a hibát a termék rendeltetésének nem megfelelő használat okozta ha a jótállási kérelmek akkumulátorokra vagy tartozékok mechanikai elemeire, például a következőkre vonatkoznak: távirányítók (például az elemtartó fedele), csatlakozókábelek stb.

Ha nem tartja be a Toshiba üzemeltetési és karbantartási utasításait, vagy olyan cserealkatrészeket és anyagokat használ, amelyek nem felelnek meg az eredeti specifikációknak, vagy nem kvalifikált személyek végeznek beavatkozásokat a Terméken, vagy a Termék helytelen használat, túlzott használat vagy hanyag bánásmód jeleit mutatja, akkor igazolnia kell, hogy a meghibásodást nem ezen körülmények valamelyike okozta.

Ha a fenti okok valamelyike miatt a Termék nem jogosítja a vásárlót a jelen jótállás igénybevételére, a Toshiba a vásárló kérésére is felajánlhatja a javítást.

Ebben az esetben a Toshiba felszámíthatja az alkatrészek, a munka és az egyéb kiadások díját, valamint fenntartja a jogot a költségbecslés díjának felszámítására.

A Toshiba olyan esetekben is felszámíthatja a rendszer vizsgálatának költségeit, amikor tévesen felmerül a jelen jótállás hatálya alá eső sérülés vagy hiba lehetősége, de ilyen nem áll fent.

A Toshiba nem felelős a Termék meghibásodásából eredő semmilyen szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségért, importvámért, adóért, licenclési díjakért vagy telefon- és faxköltségekért.

9. A Toshiba javasolja az eredeti csomagolás megőrzését a termék védelmére arra az esetre, ha a terméket szervizelni kell. A vásárlónak aki a Toshiba márkaszervizébe eljuttatja a terméket, különösen ha ezt harmadik személyek közreműködésével teszi, gondoskodnia kell a Termék megfelelő, biztonságos csomagolásáról. A nem megfelelő csomagolásból származó károkért a Toshiba nem vállal felelősséget.

10. A jótállás hatálya alatt kicserélt összes hibás alkatrész vagy termék a Toshiba tulajdonába kerül.

11. A biztosított kifejezett jótálláson kívül a Toshiba, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei nem bocsátanak ki semmilyen jótállást vagy garanciát a Termékhez, minden, értékesíthetőségre, megfelelő minőségre, egy adott célra való alkalmasságra és/vagy harmadik felet érintő jogbitolás-mentességre vonatkozó vélelmezett jótállást beleértve. Ezenfelül a Toshiba és annak hivatalos márkaszervizei nem felelősek a tetszőleges optikai vagy mágneses adathordozóra rögzített informatikai adatoknak a termék használata során adódó elvesztéséért.

A Toshiba felelőssége a jelen Jótállás teljesítését alapvetően befolyásoló szerződéses kötelezettségek gondatlanságon alapuló megszegéséből adódó azon károkra korlátozódik, amelyek a szerződésre jellemzőek és amelyeket a Toshiba a vásárlás napján előre láthatott. Minden egyéb, szerződésen vagy kártérítésre vonatkozó jogszabályon alapuló követelés kizárt.

12. Ez a jótállás egy, a Toshiba által nyújtott kereskedelmi jótállás, és nem érinti a törvényben biztosított jogokat, amelyek további fogyasztói jogokat garantálhatnak a Termék vásárlójának a Termék eladójával szemben a Termék hibájából adódóan.

13. Ez a jótállás csak azokban az országokban érvényes, ahol a Toshiba vagy hivatalos márkaszervize e jótállás feltételeinek és kikötéseinek megfelelően jótállásos szervizelést nyújt.

Az alábbi lista azokat az országokat sorolja fel, amelyekben a termékre vonatkozó jelen, normál jótállás érvényes: Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Lengyelország, Magyarország, Németország, Olaszország, Spanyolország

14. A jótállás Németország törvényeinek hatálya alá esik. Az illetékes bíróság minden, a jótállásból adódó vagy vele kapcsolatos vitában a düsseldorfi bíróság (Düsseldorf, Németország).

15. Az a felhasználó, aki a jelen jótállási jegy kíséretében nyújt be terméket a Toshiba márkaszervizébe a jótállás keretében történő javításra, elfogadja a jótállás Toshiba által garantált, fent leírt intézkedéseket.

16. Jótállásos szervizelés igényléséhez a helyi márkaszerviz elérhetőségeit megtalálja honlapunkon: http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/

17. Azt javasoljuk, hogy regisztrálja a jótállást az alábbi webhelyen: www.toshiba-europe.com/registration

A regisztráció révén egyrészt szükség esetén a Toshiba gyorsan biztosíthatja a jótállás alatt álló rendszer javítását, másrészt a vásárló értesítést kap a fontos frissítésekről, az új termékek jellemzőiről, valamint a különleges akciókról, így mindig a legtöbbet hozhatja ki Toshiba termékéből.

Zakelijke beeldschermoplossingen

Europese Standaardgarantie

Geachte klant,

Bedankt voor het aanschaffen van een B2B commercieel televisie- of digitaal infoschermproduct van Toshiba (hierna, Product(en)' genoemd). Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Duitsland (hierna, Toshiba' genoemd) verleent de garantie voor het in dit garantiebewijs beschreven product onder de volgende voorwaarden:

1. Dit garantiebewijs is geldig voor producten die gekocht zijn en zich bevinden in een land waar Toshiba of zijn geautoriseerde serviceproviders garantieservice bieden volgens de bepalingen en voorwaarden in dit garantiebewijs.

Claims onder deze garantie zullen alleen worden gehonoreerd indien deze zijn gedaan binnen de garantietermijn.

Bij dit garantiebewijs is een Pick up & Return-garantieservice inbegrepen, en mogelijk is een On Site-garantieservice inbegrepen.

Neem voor meer informatie over uw recht op garantieservice contact op met Toshiba of een geautoriseerde serviceprovider.

2. Tenzij anders bepaald in dit garantiebewijs, garandeert Toshiba het product en de onderdelen tegen materiaal- en fabricagefouten gedurende de in onderstaande tabel vermelde periode met ingang van de oorspronkelijke datum van aankoop, bevestigd door het aankoopbewijs.

Gedurende deze periode zal Toshiba, naar eigen goeddunken, een defect onderdeel repareren of vervangen door een nieuw of gereviseerd onderdeel zonder kosten voor onderdelen en arbeid aan de klant in rekening te brengen.

Product	Garantietermijn	Service
Professionele infoschermen	3 jaar	On Site
Videowandsystemen	3 jaar	On Site
Commerciële televisies voor hotels/horeca	2 jaar	Pick-up & Return (standaard)
OPS (Open Pluggable Specification)	3 jaar	Pick-up & Return (standaard) (On Site afhankelijk van model)

Een product of een onderdeel dat is gerepareerd of vervangen onder deze garantie blijft gedekt gedurende de resterende periode van de garantietermijn voor het product of onderdeel, of gedurende drie (3) maanden, als dat langer is.

3. De reparatie zal binnen de kortst mogelijke periode worden uitgevoerd. Toshiba kan de termijn voor reparatie onder garantie herroepen bij verstoring van de bedrijfsactiviteiten door onvoorziene omstandigheden, bijv. sociale onrust, natuurrampen, import- of exportbeperkingen voor reserveonderdelen, andere wettelijke beperkingen, onvoorziene omstandigheden die reparatie onmogelijk maken of geweld met negatieve gevolgen enz.

Toshiba is niet aansprakelijk voor schade en verlies als gevolg van het niet kunnen gebruiken van apparatuur tijdens de reparatie.

4. De klant kan vragen om vervanging van het betreffende product, naar keuze van Toshiba, door een nieuw of gereviseerd product van hetzelfde model via het geautoriseerde servicecentrum van Toshiba, als:
 - a) het geautoriseerde servicecentrum van Toshiba het product 2 keer heeft gerepareerd gedurende de in artikel 2 vermelde garantietermijn en het product nog steeds een gebrek vertoont dat het beoogde gebruik onmogelijk maakt,
 - b) het geautoriseerde servicecentrum van Toshiba schriftelijk heeft bevestigd dat reparatie onmogelijk is. Als in een bepaalde situatie (zoals schaarste of beëindiging van het te repareren product) vervanging van het product door hetzelfde model niet mogelijk is, kan Toshiba het product vervangen door een model waarvan de technische parameters vergelijkbaar zijn met het oorspronkelijke product.

Ook een dergelijke actie wordt beschouwd als het nakomen van Toshiba's verplichtingen.

5. Bij vervanging van een product kan het geautoriseerde servicecentrum van Toshiba verlangen dat de klant het complete product inclusief alle accessoires teruggeeft. Het equivalent van de ontbrekende onderdelen of door de klant beschadigde elementen kan ten laste van de klant worden gebracht.
6. De garantie geldt niet voor slijtage van de elementen van het product en andere onderdelen met een beperkte levensduur, zoals batterijen.

Delen van de behuizing en accessoires die onderhevig zijn aan normale slijtage tijdens het gebruik, zoals krassen, moeilijk te verwijderen vlekken of afgesleten opschriften enz. vallen niet onder de garantie.

7. De garantie heeft geen betrekking op de activiteiten die beschreven staan in de handleidingen; het uitvoeren van deze activiteiten of periodiek onderhoud en revisie van het product die behoren tot de normale service tijdens gebruik, zoals de installatie van het product, programmering, schoonmaak, aanpassingen, het controleren van de werking, correctie van onjuiste bediening of programmering van de gebruikersparameters, upgraden van de software zoals beschreven in de handleiding en ander onderhoud dient door de klant te worden uitgevoerd.
8. De garantie geldt niet voor storingen die een gevolg zijn van de volgende oorzaken:
 - a) producten met storingen die ontstaan zijn door transport of lossen na het transport

- b) storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of misbruik van het product, nalatigheid van de klant of gebruik op een manier die niet in overeenstemming is met de handleiding of veiligheidsvoorschriften
- c) producten met storingen ontstaan door brand, overstrooming, blikseminslag of andere rampen, oorlog of sociale onrust, onvoorziene gebeurtenissen, het gieten van vloeistof, te hoge spanning op de voeding of het telecommunicatienetwerk of een andere externe aard
- d) producten waarin wijzigingen zijn aangebracht door derden met uitzondering van de geautoriseerde servicecentra van Toshiba
- e) producten waarvan het serienummer is gewijzigd, onleesbaar gemaakt of weggeschuurd
- f) als de storing is veroorzaakt door gebruik dat onverenigbaar is met het beoogde gebruik
- g) als claims betrekking hebben op batterijen en mechanische onderdelen van accessoires, zoals afstandsbedieningen (bijv. het batterijdeksel), aansluitkabels enz.

Als de bedienings- en onderhoudsvoorschriften van Toshiba niet worden nageleefd, vervangende onderdelen of materialen worden gebruikt die niet voldoen aan de oorspronkelijke specificaties, of ingrepen worden uitgevoerd door niet gekwalificeerd personeel of als het product sporen vertoont van oneigenlijk of overmatig gebruik of onzorgvuldige behandeling, dient u het bewijs te leveren dat de storing niet is veroorzaakt door een van deze omstandigheden.

Als het product om een van de bovengenoemde redenen geen recht heeft op deze garantie, kan Toshiba op uw verzoek toch een reparatie aanbieden.

Toshiba kan in dat geval onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening brengen en behoudt zich het recht voor om het opstellen van een kostenraming in rekening te brengen.

Ook kan Toshiba de kosten voor inspectie van het systeem in rekening brengen wanneer een schade of storing onder deze garantie op nalatige wijze is aangemeld zonder dat er feitelijk sprake van was.

Toshiba is niet aansprakelijk voor transport-/leverings-/verzekeringskosten, invoerrechten, heffingen, licentiekosten en kosten van communicatie per telefoon/fax als gevolg van de storing van het product.

- 9. Toshiba raadt aan de originele verpakking te bewaren om het product te beschermen als een beroep moet worden gedaan op service. Bij het afleveren van het product aan het geautoriseerde servicecentrum van Toshiba dient de klant te zorgen voor een goede en veilige verpakking. Schade veroorzaakt door ondeugdelijke verpakking wordt niet gedekt door Toshiba.
- 10. Alle defecte onderdelen of producten die zijn vervangen onder garantie, worden eigendom van Toshiba.
- 11. Met uitzondering van de uitdrukkelijke garantie die hierin wordt geboden, verlenen Toshiba en zijn geautoriseerde verkopers en serviceproviders geen waarborg of garantie voor uw product, met name zijn stilzwijgende bepalingen met betrekking tot verkoopbaarheid, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en/of het niet-schenden van rechten van derden uitgesloten. Verder zijn Toshiba of het geautoriseerde servicecentrum van Toshiba niet verantwoordelijk voor het verlies van IT-gegevens, opgenomen op een optische of magnetische gegevensdrager, dat is opgetreden tijdens het gebruik van het product.

De aansprakelijkheid van Toshiba voor schade als gevolg van een nalatige inbreuk op contractuele verplichtingen die essentieel zijn voor de uitvoering van deze garantie, blijft beperkt tot de schade die contracttypisch en voorzienbaar is voor Toshiba op de datum van aankoop. Alle andere vorderingen, op basis van contract of een onrechtmatige daad, zijn uitgesloten.

- 12. Deze garantie is een commerciële garantie verleend door Toshiba en heeft geen invloed op de wettelijke rechten die kunnen voorzien in bijkomende rechten van de koper jegens de verkoper van het product als gevolg van een defect van het product.
- 13. Deze garantie is alleen van toepassing in landen waar Toshiba of zijn geautoriseerde serviceproviders garantieservices bieden die vallen onder de bepalingen en voorwaarden van deze garantie.

Hieronder vindt u een lijst van landen waar deze standaardgarantie voor uw product van toepassing is: België, Duitsland, Frankrijk, Hongarije, Italië, Nederland, Oostenrijk, Polen, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk

- 14. Op deze garantie is het Duitse recht van toepassing. De plaats van rechtspraak voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie is Düsseldorf, Duitsland.
- 15. Door een product samen met dit garantiebewijs in te leveren bij het geautoriseerde servicecentrum van Toshiba om reparatie onder garantie uit te laten voeren, accepteert de gebruiker alle bovenstaande bepalingen van de door Toshiba verleende garantie.
- 16. Voor het verkrijgen van garantieservice kunt u de contactgegevens van een geautoriseerde serviceprovider in uw buurt vinden op onze website:
http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/
- 17. Toshiba raadt aan uw garantie nu te registreren op:
www.toshiba-europe.com/registration

Registratie helpt Toshiba om de gebruiker snel van dienst te zijn als een reparatie moet worden uitgevoerd die onder de garantie valt. Ook stelt het de gebruiker in staat nieuws over belangrijke updates, gedetailleerde informatie over nieuwe producten en speciale aanbiedingen te ontvangen teneinde het beste uit het product van Toshiba te halen.

Soluzioni per schermi aziendali

Garanzia Europea Standard

Gentile Cliente,

Grazie per aver acquistato una televisione commerciale o un prodotto di digital signage Toshiba B2B (qui nel prosieguo denominato "Prodotto(i)"). TOSHIBA Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germania (qui nel prosieguo denominata "Toshiba") rilascia la garanzia per il Prodotto descritto nella presente Scheda della garanzia alle seguenti condizioni:

1. La presente Scheda della garanzia è valida per i Prodotti acquistati e che si trovano nei Paesi dove Toshiba o i relativi Centri di assistenza autorizzati offrono il servizio di assistenza in garanzia subordinatamente ai termini e alle condizioni riportati nella presente Scheda della garanzia.

Le richieste presentate nell'ambito della presente Garanzia verranno accettate solo se inoltrate entro il periodo di garanzia.

La presente Scheda della garanzia include un servizio di garanzia di tipo Pick up & return e potrebbe includere un servizio di garanzia di tipo On site.

Per informazioni sul diritto a usufruire del servizio di garanzia, contattare Toshiba o il Centro di assistenza autorizzato locale.

2. Se non diversamente previsto nella presente Scheda della garanzia, Toshiba garantisce il Prodotto e i relativi componenti in caso di difetti del materiale o della manodopera per un periodo di cui alla seguente tabella dalla data originale di acquisto confermata mediante prova di acquisto valida.

Durante questo periodo, a propria discrezione Toshiba riparerà o sostituirà un componente difettoso con un componente nuovo o rigenerato senza addebitare alcun costo al cliente per quanto riguarda i componenti e la manodopera.

Prodotto	Periodo di garanzia	Servizio
Monitor Professional Signage	3 anni	On-site
Sistemi videowall	3 anni	On-site
Televisioni commerciali per alberghi/strutture ricettive	2 anni	Pick-up & Return (standard)
OPS (Open Pluggable Specification)	3 anni	Pick-up & Return (standard) (On-site, a seconda del modello)

Un Prodotto o componente che è stato riparato o sostituito nell'ambito della presente Garanzia sarà coperto da garanzia per il rimanente periodo di garanzia originale relativo a tale Prodotto o componente, o per tre (3) mesi, a seconda del periodo più lungo.

3. La riparazione sarà eseguita nel più breve tempo possibile. Toshiba può revocare il termine della riparazione in garanzia nel caso in cui l'operatività aziendale sia intralciata a seguito di circostanze

impreviste quali disordini sociali, cataclismi naturali, limitazioni alle importazioni/esportazioni di parti di ricambio, altre restrizioni di natura legale, circostanze impreviste che impediscono la riparazione o la impongono con effetti negativi e così via.

Toshiba non è responsabile per danni e perdite risultanti dall'impossibilità di utilizzo delle apparecchiature durante la riparazione.

4. Il cliente può richiedere la sostituzione del Prodotto interessato (a discrezione di Toshiba) con un Prodotto nuovo o ricondizionato dello stesso modello tramite un Centro di assistenza autorizzato Toshiba nel caso in cui:

- a) il Centro di assistenza autorizzato Toshiba abbia riparato il Prodotto 2 volte durante il periodo di validità della Garanzia di cui all'articolo 2 e il Prodotto presenti ancora un difetto che ne rende impossibile l'utilizzo così come previsto;
- b) il Centro di assistenza autorizzato Toshiba abbia confermato per iscritto che la riparazione non può essere eseguita. Se in una determinata situazione (ad esempio in caso di disponibilità limitata del Prodotto o di fine di vita del Prodotto in questione) non è possibile procedere con la sostituzione del Prodotto con uno stesso modello, Toshiba può scambiare il Prodotto con un modello avente caratteristiche tecniche similari, corrispondenti a quelle del Prodotto originale.

Tale azione è altresì da ritenersi come completa ottemperanza degli obblighi di Toshiba.

5. In fase di scambio del Prodotto, il Centro di assistenza autorizzato Toshiba può richiedere al cliente la restituzione dell'intero Prodotto, comprensivo di tutti gli accessori. Le parti o gli elementi mancanti danneggiati dal cliente possono essere addebitati allo stesso.
6. La Garanzia non copre l'usura degli elementi del Prodotto e altri componenti con specifica durata di vita, ad esempio le batterie.

I componenti della struttura e degli accessori soggetti a normale usura durante l'utilizzo, ad esempio graffi, macchie di sporcizia difficili da rimuovere o incisioni, ecc., non sono coperti dalla Garanzia.

7. La Garanzia non copre le operazioni incluse nel manuale d'uso, l'esecuzione di tali operazioni o la manutenzione periodica e generale del Prodotto inerente il normale funzionamento durante l'utilizzo, ad esempio installazione del Prodotto, programmazione, pulizia, adeguamento, verifica del funzionamento, correzione di utilizzo non corretto o programmazione dei parametri d'uso, aggiornamento del software descritto nel manuale d'uso e altre operazioni la cui esecuzione è a cura del cliente.

8. La Garanzia non copre i difetti causati per i seguenti motivi:

- a) prodotti con difetti risultanti dal trasporto o scarico successivamente al trasporto
- b) difetti causati dall'utilizzo non corretto o abuso del Prodotto, negligenza del cliente o utilizzo non conforme alle istruzioni riportate nel manuale d'uso o alle norme di sicurezza
- c) prodotti divenuti difettosi a causa di incendio, inondazione, fulmini o altre calamità, guerra o disordini sociali, eventi imprevedibili, versamento di liquidi, sovratensione della rete elettrica/telecomunicazione o qualsiasi altro evento naturale esterno
- d) prodotti a cui terze parti, al di fuori dei Centri di assistenza autorizzati Toshiba, hanno apportato modifiche
- e) prodotti il cui numero di serie sia stato modificato, rendendolo illeggibile o che sia stato rimosso
- f) difetto causato da utilizzo non conforme all'utilizzo previsto
- g) richieste correlate alle batterie e componenti meccanici degli accessori quali telecomandi (ad esempio coperchio delle batterie), cavi di collegamento e così via.

In caso di mancato rispetto delle istruzioni d'uso e di manutenzione di Toshiba, di utilizzo di parti o materiali sostitutivi non corrispondenti alle specifiche originali o di interventi eseguiti da personale non qualificato o qualora il Prodotto presenti segni di utilizzo improprio, abuso o negligenza, il cliente sarà tenuto a dimostrare che il difetto non è stato causato da una delle suddette circostanze.

Se il Prodotto non è coperto dalla presente Garanzia a causa di una delle suddette motivazioni, Toshiba può comunque provvedere alla riparazione, se richiesto dal cliente.

In tal caso, Toshiba potrebbe addebitare il costo per le parti, la manodopera e altre spese e si riserva il diritto di addebitare il costo per la preparazione del preventivo di spesa.

Toshiba può anche addebitare le spese sostenute per l'ispezione del Prodotto nel caso in cui sia stato negligenzatamente presunto un danno o difetto coperti dalla presente Garanzia che in realtà non esisteva.

Toshiba non è responsabile in merito alle spese di trasporto/ consegna/assicurazione, tasse di importazione, imposte, costi di licenza e altri costi sostenuti per comunicazioni telefoniche/via fax a seguito di guasti del Prodotto.

9. Toshiba consiglia di mantenere l'imballaggio originale per proteggere il Prodotto in caso di assistenza. Consegnando il Prodotto al Centro di assistenza autorizzato Toshiba, in specifico tramite terze parti, il cliente è tenuto a provvedere a un adeguato imballaggio dello stesso. Toshiba non coprirà eventuali danni causati da imballaggio non adeguato.
10. Tutti i componenti con difetti o prodotti scambiati nel corso del periodo di validità della Garanzia diventano di proprietà di Toshiba.
11. Fatto salvo quanto espressamente ivi previsto dalla Garanzia, Toshiba, i relativi rivenditori e Centri di assistenza autorizzati non rilasciano alcuna garanzia per il Prodotto, in particolare si intende escluso qualsiasi termine implicito inerente commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo specifico e/o non violazione dei diritti di terze parti. Toshiba o il Centro di assistenza autorizzato Toshiba non è altresì responsabile per la perdita di dati informatici, registrati su qualsiasi supporto ottico o magnetico, verificatasi durante l'utilizzo del Prodotto.

La responsabilità di Toshiba per danni risultanti da un'inottemperanza involontaria degli obblighi contrattuali essenziali per l'esecuzione della presente Garanzia sarà limitata ai danni tipici e prevedibili da parte di Toshiba alla data di acquisto. Qualsiasi altra

rivendicazione, sia essa derivante dal contratto o da atto illecito, è da considerarsi esclusa.

12. La presente Garanzia costituisce una garanzia commerciale rilasciata da Toshiba e non inficia i diritti legali di cui l'acquirente potrebbero godere nei confronti del venditore del Prodotto risultanti da qualsiasi difetto del Prodotto.
13. La presente Garanzia è valida solo nei Paesi in cui Toshiba o i relativi Centri di assistenza autorizzati offrono l'assistenza in garanzia subordinatamente ai termini e alle condizioni previsti dalla stessa.
Di seguito viene riportato un elenco dei Paesi contemplati dalla presente Garanzia standard per il Prodotto acquistato: Austria, Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Spagna, Regno Unito, Repubblica Ceca, Ungheria
14. La presente Garanzia è regolamentata dalle leggi vigenti in Germania. La sede per qualsiasi controversia correlata o derivante dalla presente Garanzia è Düsseldorf, Germania.
15. Consegnando il Prodotto congiuntamente alla presente Scheda della garanzia al Centro di assistenza autorizzato Toshiba al fine di eseguire le riparazioni in garanzia, l'utente accetta tutte le disposizioni previste dalla stessa e riconosciute da Toshiba di cui sopra.
16. Per richiedere il servizio di assistenza in garanzia, cercare il Centro di assistenza Toshiba più vicino sul sito Web Toshiba:
http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/
17. Toshiba consiglia di registrare la Garanzia all'indirizzo:
www.toshiba-europe.com/registration

La registrazione consentirà a Toshiba di fornire all'utente un servizio rapido nel caso in cui il Prodotto dovesse essere sottoposto a riparazione entro i termini della Garanzia e consente all'utente di ricevere le informazioni più recenti relative ad aggiornamenti fondamentali, dettagli sui nuovi prodotti e offerte speciali che permettono di sfruttare al meglio il Prodotto Toshiba.

Zobrazovací zařízení pro komerční sféru

Evropská Standardní Záruka

Vážený zákazníku,

Děkujeme, že jste si koupili komerční televizor či zobrazovací zařízení Toshiba B2B (dále jen „Produkt(y)“). Společnost Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Německo (dále jen „Toshiba“) vám poskytuje záruku na Produkt popsany v tomto Záručním listu, a to za následujících podmínek:

1. Tento Záruční list platí pro Produkty zakoupené a nacházející se v zemi, ve které společnost Toshiba nebo její autorizovaná servisní zastoupení nabízejí záruční servis podle podmínek stanovených tímto Záručním listem.

Nároky vyplývající z tohoto Záručního listu se uznávají pouze tehdy, jsou-li uplatněny během záruční doby.

Tento Záruční list vás opravňuje k záručnímu servis typu „Vyzvednutí a vrácení“ a může vás opravňovat i k servisu přímo na místě.

Chcete-li získat bližší informace o nárocích na záruční servis, kontaktujte společnost Toshiba nebo její autorizované servisní zastoupení.

2. Není-li v tomto Záručním listu uvedeno jinak, společnost Toshiba poskytuje na daný Produkt a jeho součásti záruku před vadami materiálů a zpracování. Záruka platí po dobu uvedenou v následující tabulce, počítáno od data nákupu (stvrzeného platným dokladem o nákupu).

Během této doby bude společnost Toshiba dle vlastního uvážení opravovat vadné součásti nebo je nahrazovat novými či repasovanými součástmi, aniž by zákazníkovi účtovala cenu práce či součástí.

Produkt	Záruční doba	Servis
Profesionální reklamní monitory	3 roky	Servis u zákazníka
Systémy videostěn	3 roky	Servis u zákazníka
Komerční televizory pro hotely/ubytovací zařízení	2 roky	Vyzvednutí a vrácení (standardní)
Systémy OPS (Open Pluggable Specification)	3 roky	Vyzvednutí a vrácení (standardní) (V závislosti na modelu i servis u zákazníka)

Na Produkt nebo součásti, které byly opraveny či vyměněny v rámci této Záruky, se vztahuje záruka po zbytek původní záruční doby platné pro daný Produkt nebo součást, případně po dobu tří (3) měsíců – podle toho, která doba je delší.

3. Oprava bude realizována v co nejkratším možném čase. Společnost Toshiba může termín záruční opravy změnit, bude-li chod společnosti narušen nepředvídanými okolnostmi, například společenskými nepokoji, přírodními katastrofami, importním/

exportním omezením náhradních dílů či jinými legislativními omezeními, jinými nepředvídanými okolnostmi znemožňujícími opravu, silami s negativními dopady atd.

Společnost Toshiba není zodpovědná za škody a ztráty vzniklé tím, že během opravy nelze zařízení používat.

4. Prostřednictvím autorizovaného servisního centra společnosti Toshiba se zákazník se může rozhodnout vyměnit vadný Produkt za nový nebo repasovaný produkt (podle uvážení společnosti Toshiba) stejného modelu, a to za těchto podmínek:
 - a) Produkt byl během záruční doby uveden v 2. paragrafu už dvakrát opravován autorizovaným servisním centrem společnosti Toshiba a stále má vadu, která znemožňuje zamýšlené využití,
 - b) autorizované servisní centrum společnosti Toshiba písemně potvrdilo, že oprava není možná. Není-li v konkrétní situaci možné vyměnit Produkt za stejný model (např. kvůli nedostatku zboží nebo tomu, že daný produkt se už neprodává), může ho společnost Toshiba vyměnit za model s podobnými technickými parametry odpovídajícími parametrům původního Produktu.

Taková akce se považuje za naplnění závazků společnosti Toshiba.

5. Během výměny může autorizované servisní centrum společnosti Toshiba po zákazníkovi žádat, aby odevzdal kompletní Produkt včetně všech doplňků. Za chybějící součásti nebo prvky poškozené zákazníkem může být zákazníkovi účtována ekvivalentní částka.
6. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení jednotlivých prvků Produktu a jiných částí, které mají omezenou životnost, např. baterie.

Záruka se nevztahuje na ty doplňky a části skříně, které jsou během používání vystavovány běžnému opotřebení, např. škrábancům, těžko odstranitelným flekům, ošoupaným nápisům atd.

7. Záruka se nevztahuje na akce popsané v uživatelské příručce, provádění těchto akcí ani na průběžnou údržbu a revize Produktu, které patří k běžným servisním akcím během používání – např. na instalaci Produktu, programování, čištění, provádění úprav, kontroly funkčnosti, nápravu nevhodného používání či špatného naprogramování uživatelských parametrů, aktualizaci softwaru popsanou v uživatelské příručce a další servisní akce, u nichž se předpokládá, že je bude provádět zákazník.
8. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z následujících důvodů:
 - a) Produkty s vadami způsobenými přepravou nebo vykládáním po přepravě,
 - b) vady způsobené nevhodným používáním či zneužíváním Produktu, zákaznickovou nedbalostí nebo používáním, které je v rozporu s uživatelskou příručkou nebo bezpečnostními předpisy,

- c) Produkty poškozené ohněm, povodněmi, úderem blesku či jinými živelnými pohromami, válkou či společenskými nepokoji, nepředvídanými událostmi, politím tekutinou, přepětím elektrické či telekomunikační sítě nebo jinými externími příčinami,
- d) Produkty, na kterých nějaká třetí strana jiná než autorizované servisní centrum společnosti Toshiba provedla modifikace,
- e) Produkty, jejichž sériové číslo bylo změněno, seškrábáno nebo je nečitelné,
- f) vady způsobené používáním, které neodpovídá zamýšlenému používání,
- g) servisní požadavky související s bateriemi a mechanickými součástkami doplňků, jako jsou dálkové ovladače (např. kryt baterie), přípojovací kabely atd.

Pokud nebyly dodrženy pokyny společnosti Toshiba k provozu a údržbě, byly použity náhradní díly nebo materiály, které neodpovídají původním specifikacím, byly provedeny zásahy nekvalifikovaným personálem nebo Produkt vykazuje známky nesprávného či nadměrného používání nebo nedbalého zacházení, budete muset poskytnout důkaz, že vada nebyla způsobena některou z těchto okolností.

Pokud se tato Záruka kvůli některému z výše uvedených důvodů na Produkt nevztahuje, může vám společnost Toshiba přesto nabídnout opravu, budete-li si to přát.

V takovém případě vám společnost může Toshiba účtovat součásti, práci a výlohy a vyhrazuje si i právo účtovat si odhad celkové ceny.

Společnost Toshiba si také může účtovat výdaje vzniklé v důsledku prohlídky Produktu v případech, kdy byla nedbale informována o škodě nebo vadě spadající pod tuto Záruku, přestože žádná škoda či vada ve skutečnosti neexistovala.

Společnost Toshiba nenese zodpovědnost za jakékoli náklady na dopravu/dodání/pojištění, dovozní cla, daně, licenční poplatky a platby za telefonní a faxovou komunikaci vzniklé v důsledku selhání Produktu.

- 9. Společnost Toshiba doporučuje uchovávat si původní balení, kterým pak můžete v případě servisu Produkt chránit. Pokud zákazník doručuje Produkt autorizovanému servisnímu centru Toshiba, zejména pokud tak činí přes třetí osoby, je zodpovědný za správné a bezpečné zabalení. Společnost Toshiba nebude hradit škody způsobené nesprávným balením.
- 10. Všechny vadné části nebo Produkty vyměněné v rámci záruky se stávají majetkem společnosti Toshiba.
- 11. Kromě výslovné záruky ve zde uvedeném rozsahu nepřebírá společnost Toshiba ani její autorizovaní prodejci či autorizovaná servisní zastoupení za váš Produkt žádnou záruku. Zejména jsou vyňaty jakékoli implikované podmínky týkající se zpeněžitelnosti, uspokojivé kvality, vhodnosti pro konkrétní účel nebo zasahování do práv třetích stran. Dále pak společnost Toshiba a její autorizovaná servisní centra nejsou zodpovědní za ztrátu elektronických dat zaznamenaných na optických či magnetických datových nosičích, ke které došlo během používání produktu.

Zodpovědnost společnosti Toshiba za škody způsobené nedbalým porušením smluvních povinností, které jsou nezbytné pro uplatnění této Záruky, je omezena na škody, které jsou pro smlouvy typické a které jsou pro společnost Toshiba předvídatelné už v den koupě. Jakékoli další nároky, ať už vyplývající ze smlouvy, či z občanskoprávních sporů, jsou vyňaty.

- 12. Tato Záruka je komerční záruka poskytovaná společností Toshiba a nemá vliv na zákonná práva, která mohou spotřebitelům zaručovat další práva ve vztahu k prodejci Produktu a vyplývající z vad Produktu.

- 13. Tato záruka platí pouze v zemích, ve kterých společnost Toshiba nebo její autorizovaná servisní zastoupení nabízejí záruční servis podle podmínek stanovených touto zárukou.

Níže najdete seznam zemí, které jsou kryty touto standardní zárukou na váš Produkt: Belgie, Česká republika, Francie, Itálie, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Rakousko, Spojené království, Španělsko

- 14. Tato záruka akce se řídí zákony Německa. Příslušnou jurisdikcí pro veškeré spory související s touto zárukou nebo z ní vyplývající je Düsseldorf v Německu.
- 15. Uživatel, který autorizovanému servisnímu centru společnosti Toshiba předkládá Produkt spolu s tímto Záručním listem za účelem realizování záruční opravy, přijímá všechny výše uvedené podmínky záruky poskytované společností Toshiba.
- 16. Chcete-li si domluvit záruční servis, najdete si na našem webu kontaktní údaje nejbližšího autorizovaného servisního zastoupení: http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/
- 17. Společnost Toshiba doporučuje zaregistrovat si záruku na této stránce: www.toshiba-europe.com/registration

Registrací pomůžete společnost Toshiba k rychlejšímu poskytování servisu, budete-li někdy svůj produkt potřebovat opravit na základě záruky. Díky registraci můžete také dostávat zprávy o důležitých aktualizacích a podrobnosti o nových produktech či speciálních nabídkách, díky kterým budete moci svůj produkt Toshiba využívat naplno.

Monitory dla biznesu

Europejska Gwarancja Standardowa

Drogi Kliencie!

Dziękujemy za zakup telewizora komercyjnego lub ekranu informacyjno-reklamowego firmy Toshiba (dalej określanego jako „produkt”). Firma Toshiba Europe GmbH z siedzibą pod adresem Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Niemcy (dalej określana jako „Toshiba”) udziela gwarancji na produkt opisany w niniejszej karcie gwarancyjnej na następujących warunkach:

1. Niniejsza karta gwarancyjna obowiązuje w przypadku produktów kupionych i użytkowanych w krajach, w których firma Toshiba lub jej autoryzowane serwisy oferują usługę gwarancyjną na podstawie warunków podanych w tej karcie.

Zgłoszenia dokonane w ramach niniejszej gwarancji będą uwzględniane wyłącznie w okresie gwarancyjnym.

Niniejsza karta gwarancyjna obejmuje usługę odbioru do naprawy i zwrotu do klienta, a ponadto może obejmować usługę wykonywania napraw na miejscu.

Aby uzyskać informacje o zasadach przysługiwania gwarancji, należy skontaktować się z firmą Toshiba lub autoryzowanym serwisem.

2. O ile niniejsza karta gwarancyjna nie stanowi inaczej, firma Toshiba gwarantuje, że ten produkt i jego części będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych w okresie przedstawionym w poniższej tabeli, liczonym od daty pierwotnego zakupu potwierdzonej ważnym dowodem zakupu.

W trakcie tego okresu firma Toshiba zobowiązuje się według własnego uznania do naprawy lub wymiany wadliwej części na nową bądź zregenerowaną część bez obciążania klienta kosztami tej części ani robocizny.

Produkt	Okres gwarancji	Usługa
Monitory informacyjno-reklamowe Pro	3 lata	Naprawa na miejscu
Systemy ścian wideo	3 lata	Naprawa na miejscu
Telewizory dla hoteli i obiektów handlowych	2 lata	Odbiór do naprawy i zwrot do klienta (standardowo)
Urządzenia OPS (Open Pluggable Specification)	3 lata	Odbiór do naprawy i zwrot do klienta (standardowo) (Naprawa na miejscu w zależności od modelu)

Produkty lub części naprawione bądź wymienione w ramach niniejszej gwarancji zostaną objęte gwarancją przez pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji na produkt lub część albo przez okres trzech (3) miesięcy — w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

3. Naprawa zostanie wykonana w najkrótszym możliwym okresie. Firma Toshiba może zmienić termin naprawy gwarancyjnej w przypadku zakłócenia działania firmy w wyniku nieprzewidzianych okoliczności, na przykład niepokojów społecznych, klęsk żywiołowych, ograniczeń eksportu/importu części zamiennych, innych ograniczeń prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających naprawę lub innych szkodliwych czynników itd.

Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za szkody ani straty wynikłe z braku możliwości korzystania ze sprzętu w okresie naprawy.

4. Klient może domagać się wymiany produktu z wykrytą wadą na ten sam model produktu (nowy lub zregenerowany — według uznania firmy Toshiba) w autoryzowanym serwisie, jeśli:

- a) Produkt był dwa (2) razy naprawiany przez autoryzowany serwis firmy Toshiba w okresie gwarancji podanym w punkcie 2. i nadal występują w nim usterki uniemożliwiające użycie zgodnie z przeznaczeniem.
- b) Autoryzowany serwis firmy Toshiba potwierdzi na piśmie, że naprawa jest niemożliwa. Jeśli wymiana produktu na ten sam model jest niemożliwa (np. w przypadku braku produktu w magazynie lub wycofania go z oferty), firma Toshiba może wymienić produkt na model o zbliżonych parametrach technicznych odpowiadających parametrom oryginalnego produktu.

Takie działanie będzie także traktowane jako wywiązanie się firmy Toshiba ze zobowiązania gwarancyjnego.

5. Wymiana produktu przez autoryzowany serwis firmy Toshiba może wymagać zwrócenia produktu przez klienta w całości, wraz ze wszystkimi akcesoriami. Klient może zostać obciążony kosztami brakujących części lub uszkodzonych elementów.
6. Gwarancja nie obejmuje skutków normalnego użytkowania elementów produktu i innych części o określonym czasie działania (np. baterii).

Gwarancją nie są także objęte części obudowy i akcesoria z widocznymi śladami normalnego użytkowania, takimi jak zarysowania, trudne do usunięcia plamy, wydrapane napisy itd.

7. Gwarancja nie obejmuje czynności opisanych w instrukcjach obsługi, wykonywania tych czynności ani okresowych konserwacji i przeglądów produktu, które są częścią normalnej obsługi w trakcie użytkowania, na przykład: instalacji produktu, programowania, czyszczenia, regulacji, sprawdzania działania, korekcji nieprawidłowego działania lub programowania parametrów użytkownika, uaktualniania oprogramowania opisanego w instrukcji obsługi oraz innych czynności serwisowych wykonywanych zwykle przez klienta.

8. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych z poniższych przyczyn oraz w wymienionych poniżej przypadkach:
- Usterki produktów powstałe podczas transportu lub wylądunku.
 - Usterki spowodowane przez niewłaściwe użytkowanie produktu, zaniedbania klienta lub użycie niezgodne z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa.
 - Usterki produktów spowodowane przez pożar, powódź, uderzenie pioruna lub inne klęski żywiołowe, działania wojenne lub niepokoje społeczne, nieprzewidziane wydarzenia, zalanie płynem, skoki napięcia zasilania lub sieci telekomunikacyjnej bądź dowolne inne czynniki zewnętrzne.
 - Usterki produktów w wyniku modyfikacji wprowadzonych przez osoby trzecie, niebędące przedstawicielami autoryzowanych serwisów firmy Toshiba.
 - Usterki produktów ze zmienionym, nieczytelnym lub startym numerem seryjnym.
 - Usterki spowodowane użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem.
 - Usterki dotyczące baterii lub części mechanicznych akcesoriów, na przykład pilotów zdalnego sterowania (pokrywa baterii), kabli itd.

W przypadku niezastosowania się do instrukcji firmy Toshiba dotyczących użytkowania i konserwacji produktu, używania części zamiennych lub materiałów niezgodnych ze specyfikacjami produktu albo modyfikacji produktu przez osoby inne niż wykwalifikowany personel, a także gdy produkt nosi ślady wskazujące na niewłaściwe, nadmierne lub niedbałe używanie, klient musi przedstawić dowód potwierdzający, że usterka nie jest spowodowana żadnym z tych czynników.

Jeśli w związku z jedną z powyższych przyczyn nie można objąć produktu niniejszą gwarancją, firma Toshiba może nadal wykonać naprawę na życzenie klienta.

W takim przypadku firma Toshiba może obciążyć klienta kosztami części i robocizny oraz powiązаныmi wydatkami, a także zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami wyceny naprawy.

Firma Toshiba może ponadto obciążyć klienta kosztami badania systemu w sytuacji, gdy na podstawie niniejszej gwarancji błędnie zgłoszono uszkodzenie lub usterkę, a uszkodzenie lub usterka nie istnieje.

Firma Toshiba nie odpowiada za żadne koszty transportu, dostawy lub ubezpieczenia, cła importowe, podatki, opłaty licencyjne ani za jakiegokolwiek opłaty za komunikację za pośrednictwem telefonu lub faksu poniesione w związku z usterką produktu.

9. Firma Toshiba zaleca zachowanie oryginalnego opakowania w celu zapewnienia ochrony produktu na wypadek konieczności oddania go do serwisu. Dostarczając produkt do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba, szczególnie za pośrednictwem stron trzecich, klient jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia i zapakowania produktu. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego zapakowania produktu.
10. Wszelkie wadliwe części lub produkty wymienione w ramach gwarancji stają się własnością firmy Toshiba.
11. Poza gwarancją udzieloną jawnie w niniejszym dokumencie firma Toshiba, jej autoryzowani sprzedawcy i autoryzowane serwisy nie dają żadnej gwarancji ani poręczenia odnośnie do produktu, a w szczególności nie ponoszą odpowiedzialności za żadne domniemane zobowiązania co do wartości handlowej, zadowalającej jakości, przydatności do konkretnego celu i/lub nienaruszalności praw podmiotów trzecich. Ponadto firma Toshiba ani jej autoryzowane serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę danych w systemach informatycznych, zarejestrowanych na optycznych lub magnetycznych nośnikach danych podczas użytkowania produktu.

Odpowiedzialność firmy Toshiba za szkody wynikające z niedotrzymania (wskutek zaniedbania) obowiązków umownych mających zasadnicze znaczenie dla wykonalności niniejszej gwarancji będzie ograniczona do szkód typowych dla umowy i możliwych do przewidzenia przez firmę Toshiba w dniu zakupu. Wyłącza się wszelkie inne roszczenia, bez względu na podstawę: umowa lub naruszenie prawa cywilnego.

12. Niniejsza gwarancja stanowi gwarancję komercyjną udzielaną przez firmę Toshiba i nie wpływa na prawa ustawowe nabywcy, z których mogą wynikać dodatkowe prawa względem sprzedawcy produktu w związku z wykrytymi usterekami.
13. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko w krajach, w których firma Toshiba lub jej autoryzowane serwisy oferują usługę gwarancyjną na podstawie warunków podanych w tej gwarancji.
- Oto kraje, w których produkt jest objęty niniejszą standardową gwarancją firmy Toshiba: Austria, Belgia, Czechy, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Polska, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.
14. Niniejsza gwarancja podlega wyłącznie przepisom prawa niemieckiego. Miejszem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z tej gwarancji lub z nią związanych jest miasto Düsseldorf w Niemczech.
15. Wysyłając produkt wraz z niniejszą kartą gwarancyjną do autoryzowanego serwisu firmy Toshiba w celu wykonania napraw gwarancyjnych, klient akceptuje wszystkie postanowienia zdefiniowane przez firmę Toshiba wymienione powyżej.
16. Aby skorzystać z usługi gwarancyjnej, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym serwisem, którego dane można znaleźć w naszej witrynie internetowej:
http://www.toshiba.eu/innovation/generic/ASP_SUPPORT/
17. Firma Toshiba zaleca zarejestrowanie gwarancji na stronie:
www.toshiba-europe.com/registration

Rejestracja pomoże firmie Toshiba udzielić szybkiej pomocy w przypadku konieczności naprawienia produktu w okresie gwarancyjnym, a także umożliwi klientowi otrzymywanie najnowszych informacji, takich jak powiadomienia o ważnych aktualizacjach, nowych produktach i ofertach specjalnych pozwalających maksymalnie wykorzystać możliwości produktu firmy Toshiba.