

# Toshiba Warranty for External Hard Disk Drives and Solid State Drives

ENGLISH .....	2	NEDERLANDS .....	24
ČESKY .....	4	NORSK .....	26
DEUTSCH .....	6	POLSKI .....	28
DANSK .....	8	PORTUGUÊS .....	30
ESPAÑOL .....	10	SRPSKI .....	32
SUOMI .....	12	РУССКИЙ .....	34
FRANÇAIS .....	14	SVENSKA .....	36
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ .....	16	SLOVENČINA .....	38
HRVATSKI .....	18	SLOVENŠČINA .....	40
MAGYAR .....	20	عربي .....	43
ITALIANO .....	22	OPTIONS ASP ADDRESS LIST ..	44



5. fair wear and tear of consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the hard disk or SSD usage, including without limitations, batteries, AC Adaptors, AC/USB/AV cable, remote control or appearance parts.
6. cosmetic damages such as scratches and dents, scratched, faded or discoloured covers and plastics. Toshiba is not liable for any transport/delivery/ insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communication as consequence of the failure of the hard disk or SSD.
7. Toshiba supplies no warranty, either expressed or implied, for any bundled software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Toshiba warrant that the functions contained in the software will meet your requirements or that the operation of the software will be uninterrupted or error-free. As a result, unless otherwise stated in writing, the software is sold "as is".
8. Toshiba warranty does not cover any hardware connected to/with the hard disk or SSD.

## b) Disclaimer of Warranty

Except for the express warranty provided and to the extent permitted by applicable law, Toshiba, its Authorised Resellers or Authorised Service Providers do not issue any warranty or guarantee for your hard disk or SSD. Toshiba expressly excludes any other liability, whether express or implied, to the fullest extent allowed by the law. In particular, but without limit to the generality of the exclusion, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and/ or non-infringement of third party rights are excluded whether in contract or tort. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of the express warranty given by Toshiba to the extent permitted by applicable law. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its supplier be liable for (1) damage to, or loss or corruption of data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise) arising out of or resulting from the use of or inability to use the products and/or the enclosed written materials, even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages or of any claim by any third party.

Any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the hard disk or SSD.

## Obtaining Warranty Service

Your Toshiba Warranty includes a Carry-In warranty service. The warranty service will be subject to the following terms and conditions:

1. Consult the User's Manual accompanying your hard disk or SSD for important tips on how to operate and troubleshoot your hard disk or SSD.
  - Note down hard disk or SSD name, model number, serial number and a description of the problem; (e. g. error messages that appear on the screen) as well as a proof of purchase.
2. Depending on the country where you have purchased the product, the claim process may differ. For details, please refer to I. and/or II. in the section "Coverage of the warranty".

For further information on the Toshiba range of external storage solutions contact your reseller or visit the Toshiba web site [www.toshiba.eu/storage](http://www.toshiba.eu/storage)

## Registration

Please register your warranty now at: [www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration)

Registration will help us to provide you with speedy service should you need to have your product repaired under warranty and it enables you to receive news about essential updates, driver revisions, details about new products and special offers to help you get the most from your Toshiba product.

## Krytí záruky

Společnost Toshiba poskytuje záruku, že externí jednotka pevného disku („pevný disk“) nebo jednotka flash disku („SSD“) poprvé prodané koncovému uživateli nebudou vykazovat závady komponent nebo zpracování za normálního používání po dobu trvání záruční doby, která je dlouhá dva (2) roky (**záruční doba**).

Záruční doba začíná datem zakoupení. Jako prokázání data zakoupení slouží vaše originální nákupní faktura (prodejka), kde je uvedeno datum zakoupení, modelové číslo a sériové číslo pevného disku nebo SSD.

Tato záruka představuje záruční službu typu Carry-In a platí pouze pro region EMEA (Evropa, Střední Východ a Afrika), kde se nachází zastoupení Toshiba nebo její Autorizovaní poskytovatelé služeb.

V některých částech některých zemí může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return.

Podle toho, v které zemi jste si zakoupili tento produkt, se může postup reklamace lišit:

### I. Západoevropské země:

**Rakousko, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království**

Reklamací vadného pevného disku nebo SSD je možné uplatnit online na webových stránkách společnosti Toshiba:  
[www.toshiba.eu/option-claim](http://www.toshiba.eu/option-claim)

### II. Ostatní země v rámci EMEA neuvedené výše

Reklamací vadného pevného disku nebo SSD je možné uplatnit u místního Autorizovaného servisního poskytovatele (ASP - Authorised Service Provider).

Bude potřeba doručit pevný disk nebo SSD včetně přibalného příslušenství do servisu Toshiba ASP a zařadit jeho vyvednutí po dokončení opravy.

Kontaktní informace o společnosti Toshiba a příslušných servisu ASP v jednotlivých zemích najdete v seznamu na konci této brožury.

Svůj místní servis ASP můžete rovněž vyhledat online pomocí vyhledávače Toshiba ASP: [www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator).

Tato záruka pokrývá náklady na servisní díly a práci, které jsou nutné pro uvedení pevného disku nebo SSD zpět do stavu plné provozuschopnosti. Společnost Toshiba provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných pevných disků nebo SSD nebo jejich součástí na základě krytí této záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo pevné disky nebo SSD, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Pevný disk nebo SSD nebo jeho součást, které se opravují nebo vyměňují v rámci této záruky, budou kryty zárukou po zbytek původní záruční doby, která se vztahuje na pevný disk nebo SSD nebo jeho součást.

Pro baterie, které jsou vestavěny v závislosti na typu pevného disku nebo SSD, bude záruční doba omezena na jeden (1) rok z důvodu povahy položky.

Tato záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

## Vyloučení ze záruky a zřeknutí se práva

Na záruku týkající se tohoto pevného disku nebo SSD se vztahují následující vyloučení a omezení:

### a) Vyloučení

Tato záruka se nevztahuje na:

- pevný disk nebo SSD, které nejsou vyráběny společností Toshiba nebo pro společnost Toshiba, nebo které byly prodány koncovému uživateli v zemi, která není kryta touto zárukou.
- pevný disk nebo SSD, které byly poškozeny nebo shledány vadnými
  - v důsledku použití pevného disku nebo SSD, které je jiné než normální zamýšlené použití, v důsledku použití pevného disku nebo SSD v rozporu s Uživatelskou příručkou, která je součástí pevného disku nebo SSD, nebo v důsledku chybného použití, zneužití nebo způsobení škody z nedbalosti;
  - z důvodu použití dílů, které nevyrábí nebo neprodává společnost Toshiba;
  - úprav pevného disku nebo SSD;
  - v důsledku využití servisu jiného než poskytovaného společností Toshiba;
  - v důsledku nesprávného převozu nebo balení při reklamaci pevného disku nebo SSD v servisu ASP (neplatí pro země uvedené v odstavci I.); nebo
  - z důvodu nesprávné instalace produktů třetí strany (např. kabelů).

3. na pevný disk nebo SSD nebo jejich součásti, kde byly upraveny štítky nebo sériová čísla nebo kde byly štítky či sériová čísla učiněny nečitelnými.
4. ztrátu nebo poškození dat (např. fotografií nebo videa, „data“). Nesete odpovědnost za uložení (zálohování) všech dat. Důsledkem toho společnost Toshiba neposkytuje záruku nebo krytí finančních nebo jiných ztrát způsobených ztrátou dat. Společnost Toshiba se může rozhodnout, že nahradí pevný disk nebo SSD předložené k reklamaci jiným vyráběným pevným diskem nebo SSD stejné kvality, čímž dojde k tomu, že data uložená v původním pevném disku nebo SSD se pro vás mohou stát trvale nepřístupná.
5. přiměřeně opotřebovaní spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu během normálního používání pevného disku nebo SSD, mezi které patří především baterie, AC adaptéry, AC/USB/AV kabely, dálkové ovládání nebo vnější díly.
6. kosmetická poškození, jako je poškrábání a promáčknutí a dále poškrábané, vybledlé nebo odbarvené kryty a plasty. Společnost Toshiba neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou/faxovou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady pevného disku nebo SSD.
7. Společnost Toshiba neposkytuje žádnou záruku, ať vyjádřenou nebo odvozenou, pokud jde o přiložený software, jeho kvalitu, vlastnosti, prodejnost nebo způsobit pro určitý účel. Společnost Toshiba nezaručuje, že funkce obsažené v softwaru splní vaše požadavky, nebo že provoz softwaru bude probíhat bez přerušení a bez chyb. V důsledku toho, pokud není uvedeno písemně jinak, se software prodává „jak je“.
8. Záruka Toshiba se nevztahuje na jakýkoliv hardware připojený k pevnému disku nebo SSD.

### b) Zřeknutí se záruky

S výjimkou vyjádřené poskytované záruky a v rozsahu daném příslušným zákonem společnost Toshiba a její autorizovaní prodejci nebo autorizovaní poskytovatelé servisu neposkytují žádnou záruku nebo ručení na tento pevný disk nebo SSD. Toshiba výslovně vylučuje jakékoliv další ručení, ať vyjádřené nebo odvozené, v plném rozsahu podle zákona. Bez omezení obecné povahy vyloučení platí především, že jakékoliv odvozené podmínky ve vztahu k prodejnosti, uspokojivé kvalitě, způsobit pro určitý účel a/nebo neporušení práv třetí strany jsou vyloučeny jak smluvně, tak mimosmluvně. Všechny odvozené záruky, které mohou být ukládány zákony, jsou omezeny ve svém trvání

na podmínky vyjádřené záruky poskytované společností Toshiba v rozsahu daném příslušnými zákony. V maximálním rozsahu daném příslušnými zákony nebudou společnost Toshiba nebo její dodavatel odpovědní za (1) poškození, ztrátu nebo porušení dat nebo vyměnných úložných médií, nebo (2) jakékoliv škody (včetně přímých a nepřímých škod, ztráty zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod, kde došlo k porušení podmínek záruky, smlouvy, určitého závazku, bezpráví nebo jinak) vzniklé na základě použití nebo vyplývající z použití produktu, nebo nemožnosti použít produkt či přiložené písemné materiály, a to i v případě, že Toshiba, její dodavatel, autorizovaný prodejce Toshiba, poskytovatel servisních služeb nebo prodejce byli obeznámeni s možností takových škod nebo nároků jakékoliv třetí strany. Jakákoliv odpovědnost společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, která není vyloučena, bude limitována nákupní cenou pevného disku nebo SSD.

### Získání záručního servisu

Vaše záruka Toshiba je záruční služba typu Carry-In. Záruční servis bude podléhat těmto podmínkám a ustanovením:

1. Přečtěte si Uživatelskou příručku dodanou s tímto pevným diskem nebo SSD, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto pevným diskem nebo SSD a jak odstraňovat případné problémy s použitím pevného disku nebo SSD.
  - Poznamenejte si název pevného disku nebo SSD, číslo modelu, sériové číslo, popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce) a údaje z nákupního dokladu.
2. Podle toho, v které zemi jste si zakoupili tento produkt, se může postup reklamace lišit: Podrobnosti najdete v části I. a II. v této části „Krytí záruky“.

Další informace o rozsahu externích úložných řešení získáte u svého prodejce nebo navštívte webově stránky Toshiba na adrese [www.toshiba.eu/storage](http://www.toshiba.eu/storage)

### Registrace

Zaregistrujte si svoji záruku na adrese: [www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration)

Díky registraci vám budeme moci rychleji poskytnout servis v případě, že váš produkt bude potřebovat záruční opravu, a dále budete mít možnost dostávat novinky o zásadních aktualizacích, revizích ovladačů, detailech o nových produktech a zvláštní nabídky, díky kterým maximálně využijete svůj produkt Toshiba.

## Umfang der Garantie

Toshiba garantiert gegenüber dem Erstkäufer, dass alle externen Festplatten („Festplatten“) und Solid State Drives von Toshiba („SSD“) bei normalem Gebrauch während des 2-jährigen Garantiezeitraums (Garantiezeitraum) frei von Komponenten- und Fertigungsfehlern sind.

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Ihre Originalkaufrechnung (Verkaufsbeleg) mit dem Kaufdatum, der Modellnummer und Seriennummer der Festplatte/SSD dient als Kaufnachweis.

Die Garantie stellt einen Bring-in-Garantieservice dar und ist nur in der EMEA-Region (Europa, Nahost, Afrika) gültig, in der Toshiba oder seine autorisierten Service Provider ansässig sind. In einigen Teilen einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden.

Je nach Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, kann sich der Prozess für die Inanspruchnahme der Garantie unterscheiden:

### I. Westeuropäische Länder

**Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz**

Sie können den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte/SSD online über die Toshiba-Website [www.toshiba.eu/option-claim](http://www.toshiba.eu/option-claim) anmelden.

### II. Andere EMEA-Länder, die oben nicht aufgeführt sind:

Sie können den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte/SSD über Ihren örtlichen Authorised Service Provider (ASP) anmelden.

Sie müssen die Festplatte/SSD mit allem Zubehör an Ihren Toshiba ASP schicken und für die Abholung nach Ende der Reparatur sorgen.

Kontaktinformationen für Toshiba und seine ASPs in den jeweiligen Ländern finden Sie in der Liste am Ende dieser Broschüre.

Sie können Ihren örtlichen ASP auch online mit dem Toshiba ASP Locator finden: [www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Diese Garantie deckt die Kosten für Serviceteile und Arbeitszeit ab, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit der Festplatte/SSD erforderlich sind. Toshiba repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen defekte Festplatten/SSD oder Teile davon, die von dieser Garantie abgedeckt sind, durch neue oder überarbeitete Teile oder

Festplatten/SSD mit der gleichen Leistung wie neue Produkte.

Eine Festplatte/SSD oder ein Teil, die/das unter dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, ist für die restliche ursprüngliche Garantiedauer, die für die Festplatte/SSD oder das Teil gilt, abgedeckt.

Für Batterien, die je nach Art der Festplatte/SSD möglicherweise integriert sind, gilt die Garantie für ein (1) Jahr.

Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

## Garantieausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

Die Garantie in Bezug auf Ihre Festplatte/SSD unterliegt folgenden Ausschlüssen und Beschränkungen:

### a) Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für:

1. Festplatten/SSD, die nicht von oder für Toshiba hergestellt wurden oder in einem Land an einen Endbenutzer verkauft werden, das von dieser Garantie nicht abgedeckt ist.
  2. Festplatten/SSD mit Schäden oder Defekten
    - (a) die ein Ergebnis der Verwendung der Festplatte/SSD für einen anderen als den beabsichtigten Zweck, die Verwendung der Festplatte/SSD nicht entsprechend der Bedienungsanleitung, die mit der Festplatte/SSD geliefert wurde, oder missbräuchlicher, fehlerhafter oder fahrlässiger Verwendung der Festplatte/SSD sind.
    - (b) aufgrund der Verwendung von Teilen, die nicht von Toshiba hergestellt oder verkauft wurden;
    - (c) aufgrund einer Modifizierung der Festplatte/SSD;
    - (d) durch Reparaturen, die nicht durch Toshiba erfolgten;
    - (e) aufgrund von falschem Transport oder falscher Verpackung beim Zurücksenden der Festplatte/SSD an den ASP (gilt nicht für die unter Abschnitt I. aufgeführten Länder) oder
    - (f) durch falsche Installation von Fremdprodukten (z. B. Kabel).
  3. Festplatten/SSD oder Teile davon, deren Beschriftungen oder Seriennummern verändert oder unleserlich gemacht wurden.
  4. verlorene oder beschädigte Daten (z. B. Bilder oder Videos, „Daten“). Sie sind selbst für die Sicherung (Backup) Ihrer Daten verantwortlich. Deshalb ist Toshiba nicht haftbar für finanzielle oder andere Verluste und Schäden, die durch Datenverlust entstehen.
- Toshiba kann die für Garantieservices eingesandte Festplatte/SSD durch eine Festplatte/SSD gleicher Qualität ersetzen und dadurch können alle

von Ihnen auf der ursprünglichen Festplatte/SSD gespeicherten Daten dauerhaft für Sie verloren gehen.

- angemessene Abnutzung von Verschleißteilen, d.h. Teilen, die bei normalem Gebrauch der Festplatte/SSD regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise u.a. Akkus, Netzteile, AC-/USB-/AV-Kabel, Fernbedienung oder Dekorationssteile.
- kosmetische Schäden wie Kratzer und Dellen, verkratzte, ausgebleichene oder verfärbte Abdeckungen oder Kunststoffteile. Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-/Liefer-/Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon-/Faxkommunikation, die aufgrund des Defekts der Festplatte/SSD entstehen.
- Toshiba übernimmt keine Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend, für mitgelieferte Software, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Außerdem garantiert Toshiba nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihre Anforderungen erfüllen, oder dass der Betrieb der Software unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt. Daher wird die Software ohne Mängelgewähr geliefert, außer dies ist schriftlich anders angegeben.
- Die Toshiba-Garantie schließt Hardware, die an die Festplatte/SSD angeschlossen ist, nicht mit ein.

### b) Garantiausschluss

Außer in Bezug auf die angegebene Garantie und im gesetzlich erlaubten Umfang geben Toshiba, seine autorisierten Händler oder autorisierten Service-Anbieter keine Garantie oder Gewährleistung für Ihre Festplatte/SSD. Toshiba schließt ausdrücklich jegliche sonstige Haftung, ob ausdrücklich oder stillschweigend, im maximal gesetzlich erlaubten Umfang aus. Insbesondere, jedoch ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Ausschlusses, sind alle stillschweigenden Bedingungen der Marktgängigkeit, der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder der Nichtverletzung der Rechte Dritter, ob aufgrund unerlaubter Handlungen oder aufgrund von Verträgen, ausgeschlossen. Alle stillschweigenden Garantien, die gesetzlich vorgeschrieben sind, sind im gesetzlich erlaubten Umfang in ihrer Dauer auf die von Toshiba gegebenen ausdrücklichen Garantien beschränkt. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig sind Toshiba oder die Zulieferer von Toshiba in keinem Fall haftbar für (1) Schäden an oder Verlusten von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselmedien, oder (2) Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadensersatz oder Folgeschäden,

unabhängig davon, ob diese auf der Basis der Verletzung von Vertragspflichten, von Verträgen, verschuldensunabhängiger Haftung, unerlaubten Handlungen oder anderen Rechtstheorien geltend gemacht werden), die aufgrund der Benutzung dieser Produkte und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien oder der Unfähigkeit diese zu verwenden, entstehen, und unabhängig davon, ob Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Service-Anbieter oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens oder Anspruchs von Dritten unterrichtet worden ist oder nicht. Jegliche nicht ausgeschlossene Haftung seitens Toshiba oder seiner Lieferanten ist auf den Kaufpreis der Festplatte/SSD beschränkt.

### Erhalt von Garantieservices

Ihre Toshiba-Garantie beinhaltet einen Bring-in-Garantieservice. Dieser Garantieservice unterliegt den folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Wichtige Informationen zur Verwendung und Fehlerbehebung finden Sie im Benutzerhandbuch, das Sie mit der Festplatte/SSD erhalten haben.
  - Notieren Sie den Namen der Festplatte/SSD, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden) und legen Sie einen Kaufbeleg bei.
- Je nach Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, kann sich der Prozess für die Inanspruchnahme der Garantie unterscheiden. Details entnehmen Sie bitte I. und/oder II. im Abschnitt „Umfang der Garantie“.

Weitere Informationen zu den von Toshiba erhältlichen externen Speicherlösungen bekommen Sie bei Ihrem Händler oder auf der Toshiba-Website unter [www.toshiba.eu/storage](http://www.toshiba.eu/storage)

### Registrierung

Bitte registrieren Sie Ihre Garantie jetzt unter:  
[www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration)

Wenn Sie Ihr Produkt registrieren, können wir Ihnen schneller helfen, falls Ihr Produkt einmal im Rahmen der Garantie repariert werden muss, und Sie werden immer über wichtige Updates, neue Treiber Versionen, neue Produkte und besondere Angebote informiert, damit Sie Ihr Toshiba-Produkt optimal nutzen können.

## Garantiens dækning

Toshiba garanterer, at enhver ekstern Toshiba-harddisk ("harddisk") og solid state-disk, der først sælges til en slutbruger, er fri for defekter i komponenter og udførelse ved normal brug inden for garantiperiodens varighed, som er to (2) år (**garantiperioden**).

Garantiperioden starter på købsdatoen. Din originale købsfaktura (salgskvittering), som indeholder købsdato, modelnummer og serienummer for harddisken eller SSD-disken, er dit bevis for købsdatoen.

Denne garanti udgør en Carry-In-garantiservice og gælder kun i EMEA-regionen (Europa, Mellemøsten og Afrika), hvor Toshiba eller Toshiba's autoriserede serviceleverandører er repræsenteret. I visse dele af nogle lande stilles der muligvis en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Processen for at gøre krav gældende kan variere alt afhængigt af det land, hvor du har købt produktet:

### I. Vesteuropæiske lande:

**Østrig, Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Gibraltar, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxembourg, Holland, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien**

Du kan behandle kravet for din defekte harddisk eller SSD-disken online via Toshiba-webstedet: [www.toshiba.eu/option-claim](http://www.toshiba.eu/option-claim)

### II. Andre lande inden for EMEA, som ikke er anført ovenfor:

Du kan behandle kravet for din defekte harddisk eller SSD-disken via din lokale autoriserede serviceleverandør (ASP).

Du vil skulle indlevere din harddisk eller SSD-disk inklusive medfølgende tilbehør til din Toshiba ASP og sørge for afhentningen af den, når reparationen er gennemført.

Kontaktoplysninger for Toshiba og Toshiba's ASP'er i de respektive lande finder du i listen til sidste i dette hæfte.

Du kan også finde din lokale ASP online ved hjælp af Toshiba's ASP-opslagsfunktion: [www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Denne garanti dækker omkostningerne til servicedele og arbejde, der kræves for at gendanne din harddisk eller SSD-disk, så den fungerer. Toshiba vil efter eget valg reparere eller udskifte defekte harddiske eller SSD-diske eller dele heraf, som er dækket af denne

garanti, med nye eller fabriksrenoverede dele eller harddiske eller SSD-diske, der svarer til nye produkter i ydeevne. En harddisk eller en del eller en SSD-disk, der repareres eller udskiftes i henhold til denne garanti, vil være dækket i den resterende oprindelige garantiperiode, der gælder for harddisken eller SSD-disken eller delen.

For batterier, som kan være indbygget alt afhængigt af harddiskens eller SSD-diskens type, er garantiperioden begrænset til ét (1) år på grund af produktets natur.

Denne garanti påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

## Garantiens undtagelser og forbehold

Garantien for din harddisk eller SSD-disk er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

### a) Undtagelser

Denne garanti gælder ikke:

- enhver harddisk eller SSD-disk, der ikke er fremstillet af eller for Toshiba, eller som sælges til en slutbruger i et land, der ikke er dækket af denne garanti.
- enhver harddisk eller SSD-disk, der er ødelagt eller gjort defekt
  - som følge af brug af harddisken eller SSD-disken på en anden måde end til den intendede normale brug, undladelse af at anvende harddisken eller SSD-disken i overensstemmelse med den brugerhåndbog, der følger med harddisken eller SSD-disken, eller anden fejlagtig brug, misbrug eller forsømmelighed med harddisken eller SSD-disken;
  - ved brug af dele, der ikke fremstilles eller sælges af Toshiba;
  - ved modifikation af harddisken eller SSD-disken;
  - som resultat af service af en anden end Toshiba;
  - ved forkert transport eller emballering ved returneringen af harddisken eller SSD-disken til ASP'en (gælder ikke for lande, der er anført under paragraf I.); eller
  - ved forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. kabler).
- enhver harddisk eller SSD-disk eller dele deraf, hvor mærkater eller serienumre er ændret eller gjort ulæselige.
- tab eller beskadigelse af data (f.eks. billeder eller videoer, "data"). Du er ansvarlig for at gemme (sikkerhedskopiere) eventuelle data. Som følge heraf giver Toshiba ingen garanti eller dækning af nogen form for økonomiske tab eller andre tab, der skyldes tab af data.



Toshiba kan vælge at erstatte den harddisk eller SSD-disk, der er indsendt til garantiservice, med en fremstillet harddisk eller SSD-disk af tilsvarende kvalitet, og eventuelle data, som du har gemt på den oprindelige harddisk eller SSD-disk, kan således blive permanent utilgængelige for dig.

- rimelig slitage af forbrugsstoffer, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning under normal brug af harddisken eller SSD-disken, herunder, men ikke begrænset til, batterier, AC-adaptere, AC/USB/AV-kabler, fjernbetjeninger eller ydre dele.
- overfladiske beskadigelser, f.eks. ridser og buler, ridsede, falmede eller misfarvede låg og plastic. Toshiba er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport/levering/forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre gebyrer til telefon/fax-kommunikation som konsekvens af fejlen på harddisken eller SSD-disken.
- Toshiba fralægger sig ethvert ansvar og gør ikke krav på indirekte eller direkte garantier for den samlede softwarepakke, dens kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Toshiba garanterer ikke, at funktionerne i softwaren vil leve op til dine krav, eller at softwaren vil fungere uden afbrydelser eller fejlfrit. Som resultat heraf, medmindre andet skriftligt er angivet, sælges softwaren "som den er og forefindes".
- Toshibas garanti dækker ikke nogen form for hardware, der er tilsluttet til harddisken eller SSD-disken.

### b) Forbehold i forbindelse med garanti

Med undtagelse af den udtrykkelige garanti, der gives, og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, giver Toshiba, Tibshibas autoriserede forhandlere og Tibshibas autoriserede serviceleverandører ikke nogen form for garanti på din harddisk eller SSD-disk. Toshiba udelukker udtrykkeligt ethvert andet erstatningsansvar, uanset om det er direkte eller indirekte, til det fulde omfang tilladt af lovgivningen. Især, men uden begrænsning for almindelig udbredelse af undtagelsen, alle underforståede betingelser for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til bestemt formål og/eller ikke-krænkelser af tredjeparters rettigheder er udelukket hvorvidt det er i kontrakt eller skadegørende handling. Alle stiltende garantier, der eventuelt er påkrævet ved lov, er begrænset i varighed til vilkårene i den udtrykkelige garanti, som Toshiba giver, i det omfang gældende lovgivning tillader det. I det maksimale omfang, som gældende lovgivning tillader, er Toshiba eller Tibshibas leverandører ikke i nogen tilfælde ansvarlige for (1)skader på eller tab af data eller flytbare lagringsmedier

eller (2) nogen skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af fortjeneste, mistede besparelser eller andre specielle, tilfældige, pønale eller indirekte skader, uanset om der er tale om brud på garanti, kontrakt, streng ansvarlighed, skadevoldende handling eller på anden måde), som skyldes eller opstår som følge af brugen af eller manglende evne til at bruge produkterne og/eller de vedlagte skriftlige materialer, også selvom Toshiba, Tibshibas leverandør, en autoriseret Toshiba-repræsentant, -serviceudbyder eller -forhandler er blevet gjort opmærksom på muligheden for sådanne skader, eller for nogen erstatningskrav fra nogen tredjepart. Ethvert ansvar for Toshiba eller Tibshibas leverandører, der ikke er undtaget, er begrænset til harddiskens eller SSD-diskens købspris.

### Sådan får du garantiservice

Din Toshiba-garanti inkluderer en Carry-In-garantiservice. Garantiservicen er underlagt følgende betingelser og vilkår:

- I brugerhåndbogen, der fulgte med din harddisk eller SSD-disk, kan du finde vigtige råd om, hvordan du betjener og foretager fejlfinding af din harddisk eller SSD-disk.
  - Noter harddiskens eller SSD-diskens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen) samt et købsbevis.
- Processen for at gøre krav gældende kan variere alt afhængigt af det land, hvor du har købt produktet: Yderligere oplysninger finder du under I. og/eller II. i afsnittet "Garantiens dækning".

Du kan få flere oplysninger om Tibshibas udvalg af eksterne lagerløsninger ved at kontakte din forhandler eller ved at besøge Tibshibas websted [www.toshiba.eu/storage](http://www.toshiba.eu/storage)

### Registrering

Registrer venligst din garanti nu på:  
[www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration)

Registreringen vil hjælpe os med at give dig hurtig service, hvis du har brug for at få dit produkt repareret i henhold til garantien, og den giver dig mulighed for at modtage nyheder om vigtige opdateringer, driverrevisioner, oplysninger om nye produkter og specialtilbud, så du kan få det maksimale ud af dit Toshiba-produkt.

## Cobertura de la garantía

Toshiba garantiza que toda unidad de disco duro externa ("disco duro") y unidad de estado sólido ("SSD") de de Toshiba vendida por primera vez a un usuario final no presentará defectos tanto de componentes como de elaboración bajo un uso normal durante el período de garantía, que es de dos (2) años (**Período de garantía**).

El período de garantía comienza en la fecha de compra. La factura original de compra (recibo de compra), en la que figure la fecha de la compra, el número de modelo y el número de serie del disco duro o SSD, será el justificante que le permitirá acreditar la fecha de compra.

Esta garantía es un servicio de garantía sin recogida de mercancía (Carry-In) y sólo es aplicable a la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África), donde están ubicados Toshiba y sus proveedores de servicio autorizados. En determinadas zonas de algunos países, es posible que se ofrezca servicio de garantía Pick-Up & Return (recogida y devolución).

En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente:

### I. Países de Europa Occidental:

**Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Gibraltar, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza**

Puede procesar su reclamación por defectos del disco duro o la SSD en línea a través del sitio Web de Toshiba: [www.toshiba.eu/option-claim](http://www.toshiba.eu/option-claim)

### II. Otros países incluidos en la zona EMEA que no se enumeran más arriba:

Puede procesar su reclamación por defectos del disco duro o la SSD a través de su proveedor de servicio autorizado (ASP).

Se le pedirá que envíe el disco duro o la SSD, incluidos los accesorios que le acompañan, al ASP Toshiba y que organice su recogida una vez finalizada su reparación.

Para obtener información de contacto de Toshiba y sus ASP en el país que corresponda, consulte la lista que figura al final de este folleto.

También encontrará los ASP locales en línea a través del localizador de ASP de Toshiba: [www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Esta garantía cubre los gastos de piezas y la mano de obra de reparación necesarias para restablecer el funcionamiento completo del disco duro o la SSD. Toshiba podrá optar por reparar o sustituir los discos duros, las SSD o las piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por discos duros, SSD o piezas nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Un disco duro, SSD o pieza reparado o sustituido como resultado de la reclamación de esta Garantía estará cubierto durante el resto del período de garantía original aplicable al disco duro, la SSD o la pieza. Para baterías que puedan estar incorporadas en función del tipo de disco duro o SSD, el período de garantía es de un (1) año debido a la naturaleza de este artículo.

Esta garantía no afecta a los derechos que le asistan legalmente.

## Exclusiones de la garantía y descargos de responsabilidad

La garantía del disco duro o la SSD está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

### a) Exclusiones

Esta Garantía no es extensible a:

- discos duros o SSD no fabricados por o para Toshiba o vendidos a un usuario final en un país no cubierto por esta Garantía.
- discos duros o SSD dañados o que hayan quedado defectuosos
  - como resultado del uso del disco duro o la SSD para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, el uso del disco duro o la SSD sin atenderse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al disco duro o la SSD o cualquier otro uso indebido, abuso o negligencia en el uso del disco duro o la SSD;
  - por el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
  - por modificación del disco duro o la SSD;
  - como resultado de una reparación realizada por terceros distintos de Toshiba;
  - por transporte o embalaje inadecuado al devolver el disco duro o la SSD al ASP (no aplicable para los países enumerados en el párrafo I.); o
  - por instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, cables).
- cualquier disco duro, SSD o pieza de estos en el que las etiquetas o números de serie se hayan modificado o resulten ilegibles.

4. pérdida o daños en los datos (por ejemplo, imágenes, vídeos, "datos"). Es su responsabilidad guardar copias de seguridad de los datos. En consecuencia, Toshiba no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos. Toshiba podrá optar por sustituir el disco duro o la SSD enviado para obtener servicio de garantía por un disco duro o SSD fabricado con la misma calidad y, por consiguiente, los datos almacenados por usted en el disco duro o la SSD original pueden quedar inaccesibles para usted de forma permanente.
5. desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso de los discos duros o las SSD, incluidos, entre otros, adaptadores de CA, cable de CA/USB/VA, mando a distancia o piezas de aspecto.
6. daños cosméticos, como arañazos y dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos. Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica/por fax como consecuencia de fallos en el disco duro o la SSD.
7. Toshiba no garantiza ni expresa ni implícitamente ningún software adjuntado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Toshiba tampoco garantiza que las funciones contenidas en el software cumplan sus requisitos o que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o sin errores. En consecuencia, de no manifestarse lo contrario por escrito, el software se suministra "tal cual".
8. La garantía de Toshiba no cubre ningún hardware conectado al disco duro o la SSD.

#### **b) Descargo de responsabilidad de garantía**

Salvo en los términos de la garantía estipulados de manera expresa y en la medida en que la ley lo permita, Toshiba, sus revendedores autorizados o sus proveedores de servicio autorizados no ofrecen garantía alguna para el disco duro o la SSD. Toshiba rehúsa expresamente toda responsabilidad, ya sea expresa o implícita, en la medida que la ley lo permita. En particular, aunque sin limitar la generalidad de la exclusión, todo término implícito relativo a comerciabilidad, calidad satisfactoria, adecuación para un fin concreto y/o no infracción de derechos de terceros están excluidos, con independencia de si se basan en contrato o agravio. La duración de toda garantía implícita exigida por la ley estará limitada al período de la garantía expresa concedida por Toshiba en la medida en que así lo permita la legislación aplicable. En la medida en que la legislación aplicable lo

permita, Toshiba y su proveedor no asumirán responsabilidad alguna por (1) daños o pérdida de datos o soportes extraíbles, o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes, ya sea por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad estricta, agravio u otro concepto) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los productos y/o los materiales escritos adjuntos, aun en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, concesionario o proveedor de servicio de Toshiba haya sido informado de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de terceros. "Toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del disco duro o la SSD.

#### **Obtención del servicio de garantía**

La garantía de Toshiba incluye servicio de garantía sin recogida de mercancía. El servicio de garantía está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. Consulte el Manual del usuario que se suministra junto al disco duro o la SSD para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el disco duro o la SSD.
  - Anote el nombre del disco duro o la SSD, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla) y disponga de un justificante de compra.
2. En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente. Para obtener más información, consulte los apartados I. y/o II. de la sección "Cobertura de la garantía".

Para obtener información sobre la gama de soluciones de almacenamiento externo de Toshiba, póngase en contacto con su distribuidor o visite el sitio Web de Toshiba [www.toshiba.eu/storage](http://www.toshiba.eu/storage)

#### **Registro**

Registre la garantía ahora en: [www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration)  
Al registrarse, nos ayudará a prestarle un servicio rápido en el caso de que necesite reparar el producto acogiéndose a la garantía, al tiempo que le permitirá recibir noticias sobre actualizaciones esenciales, revisiones de controladores, datos sobre nuevos productos y ofertas especiales para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su producto Toshiba.

## Mitä takuu kattaa

Toshiba antaa Toshiba-merkkisen ulkoisen kiintolevyn ("kiintolevy") ja solid state -aseman (SSD) ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja työssä ei ole vikaa normaalissa käytössä. Takuun pituus on kaksi (2) vuotta (**takuuaika**).

Takuuaika alkaa ostopäivänä. Alkuperäinen ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, mallinumero ja sarjanumero, toimii ostotodistona. Takuuhuollon saaminen edellyttää laitteen toimittamista huoltoon.

Takuu on voimassa vain Euroopassa, Lähi-Idässä ja Afrikassa maissa, joissa Toshibaalla on toimipiste tai valtuutettu huoltokorjaamo. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuseen liittyvä nouto- ja palautuspalvelu.

Takuu voi vaihdella laitteen ostomaan mukaan:

### I. Länsi-Euroopan maat:

**Itävalta, Belgia, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Gibraltar, Irlanti, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Portugal, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta**

Voit pyytää takuuhuoltoa violliselle kiinto- tai SSD-levylle Toshiba sivustossa [www.toshiba.eu/option-claim](http://www.toshiba.eu/option-claim).

### II. Muut EMEA-maat (ei luettelossa);

Voit pyytää takuuhuoltoa violliselle laitteelle ottamalla yhteyden valtuutettuun huoltokorjaamoon.

Toimita laite varusteineen Toshiba-huoltokorjaamoon ja nouda se sieltä, kun se on huollettu.

Toshiban huoltokorjaamojen yhteystiedot ovat tämän julkaisun lopussa.

Voit myös etsiä lähimmän huoltokorjaamon osoitteessa [www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

Takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata violliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Jos laite tai sen osa korjataan tai vaihdetaan tämän takuun perusteella, takuun voimassaolo jatkuu alkuperäisen takuun päättymiseen saakka.

Joissakin kiinto- tai SSD-levyissä käytettävien akkujen takuu rajoittuu yhden vuoden mittaiseksi.

Takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

## Takuun rajoitukset ja vastuunpoisto

Laitteen takuussa on seuraavat rajoitukset:

### a) Rajoitukset

Takuu ei kata

- Se ei koske muita kuin Toshiba valmistamia tai loppukäyttäjälle muussa kuin takuun voimassaolomaassa myytyjä kiinto- tai SSD-levyjä.
- Se ei koske vaurioituneita kiinto- tai SSD-levyjä.
  - Se ei koske kiinto- tai SSD-levyjä, joita on käytetty muihin kuin niiden normaaleihin käyttötarkoituksiin tai jos niitä on käytetty käyttöohjeen vastaisesti tai väärinkäytetty.
  - jos laitteessa on käytetty muita kuin Toshiba valmistamia tai myymiä osia
  - Se ei koske kiinto- tai SSD-levyjä, joihin on tehty muutoksia.
  - jos muu kuin Toshiba on huoltanut laitteen
  - jos laite on vaurioitunut toimitettaessa se huoltokorjaamoon (ei voimassa kohdan I luettelossa mainituissa maissa)
  - Se raukeaa, jos esityslaitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten kaapeleita.
- Se raukeaa, jos kiinto- tai SSD-levyn merkintöjä tai sarjanumeroa on muutettu tai tehty lukukelvottomaksi.
- Takuu ei kata kuvien tai videokuvan kaltaisten tietojen vaurioitumista. Käyttäjä vastaa tietojen varmuuskopioimisesta. Toshiba takuun perusteella ei korvata tietojen menettämisen aiheuttamia taloudellisia tai muita menetyksiä. Toshiba voi takuun perusteella vaihtaa kiinto- tai SSD-levyn samanlaiseen. Tällöin alkuperäiseen kiinto- tai SSD-levyn tallennetut tiedot menetetään pysyvästi.
- Takuu ei kata normaalissa käytössä kuluvia osia, kuten akkuja, latauslaitteita, virta-, USB- tai AV-johtoa, kaukosäädintä tai ulkokuorta.

- Kosmeettisia vaurioita, kuten naarmuja tai värimuutoksia. Toshiba ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelin- tai telefaksikustannuksista, jotka aiheutuvat tuotteessa olevan vian seurauksista.
- Toshiba ei anna mitään takuuta laitteen mukana toimitulle ohjelmistolle, sen laadulle, toimivuudelle, kaupalliselle hyödynnettävyydelle tai sopivuudelle tiettyyn tarkoitukseen. TOSHIBA ei takaa, että ohjelmisto vastaa käyttäjän vaatimuksia tai että sen toiminta on häiriötöntä tai virheetöntä. Ohjelmisto myydään sellaisenaan, ellei muuta ole kirjallisesti mainittu.
- Toshiba-takuu ei korvaa kiinto- tai SSD-levyn myötä vaurioituvia ohjelmistoja.

## b) Vastuunpoisto

Toshiba sekä sen valtuuttamat jälleenmyyjät ja huoltopisteet myöntävät laitteelle vain lainsäädännön edellyttämän takuun. Toshiba ei sitoudu ilmaistun takuun lisäksi mihinkään muuhun vastuuseen. Takuu ei kata varsinkaan kaupallista hyödynnettävyyttä, tyydyttävää laatua, soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen ja kolmansien osapuolien oikeuksien loukkaamattomuutta. Konkluudenttiset mahdollisesti lainsäädäntöön perustuvat takuut rajoittuvat Toshiba myöntämään lainsäädäntössä vaadittavaan takuuseen. Toshiba ja sen yhteistyökumppanit vetäytyvät vastuusta, joka koskee (1) tietojen, tiedostojen, tietueiden, ohjelmien tai siirrettävien tietovälineiden vaurioitumista, ja (2) välittömiä tai välillisiä vahinkoja, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, talletuksille tai muulle omaisuudelle tämän tuotteen käytön tai puutteellisen käytön johdosta, vaikka Toshibaa, sen yhteistyökumppania tai valtuutettua edustajaa olisikin varoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Toshiba ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän tuotteen ostohintaan.

## Takuuhuollon saaminen

Toshiban myöntämä takuu edellyttää laitteen toimittamista huoltoon. Seuraavat ehdot rajoittavat takuuhuoltoa.

- Kiinto- tai SSD-levyn mukana toimitetussa käyttöohjeessa on tärkeitä tietoja kiinto- tai SSD-levyn käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
  - Kirjoita muistiin kiinto- tai SSD-levyn nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.
- Takuu voi vaihdella laitteen ostomaan mukaan. Lisätietoja on ohjelmiston kohdissa I ja/tai II. Mitä takuu kattaa -osassa.

Saat lisätietoja Toshiban lisävarusteista jälleenmyyjältä tai Toshiban sivustosta osoitteesta [www.toshiba.eu/storage](http://www.toshiba.eu/storage).

## Rekisteröiminen

Rekisteröi takuu nyt osoitteessa [www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration). Rekisteröiminen auttaa meitä palvelemaan nopeammin, jos laitteesi tarvitsee huoltoa takuuaikana. Lisäksi saat uutisia päivityksistä, uusista ohjaimista, tietoja uusista tuotteista ja erikoistarjouksia, jotta pystyt hyödyntämään Toshiba-laitettasi täysimääräisesti.

## Couverture de la garantie

Toshiba garantit tout disque dur externe Toshiba (« disque dur ») et disque SSD (« SSD ») vendu en première main à un utilisateur comme ne comportant aucun vice de fabrication ou de forme dans le cadre d'une utilisation normale pendant la durée de la présente garantie qui est de deux (2) ans (**période de garantie**).

La période de garantie commence à partir de la date d'achat. La facture d'achat d'origine (reçu), affichant la date d'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du disque dur ou disque SSD, servira de preuve d'achat.

Cette garantie est de type Retour en magasin et s'applique uniquement aux pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique où Toshiba et ses fournisseurs agréés sont implantés. Dans certaines régions de certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse.

Selon le pays où vous avez acheté le produit, le processus de réclamation peut varier :

### I. Pays d'Europe occidentale :

**Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Gibraltar, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.**

Vous pouvez déposer une réclamation directement sur le site Toshiba concernant votre disque dur ou disque SSD défectueux : [www.toshiba.eu/option-claim](http://www.toshiba.eu/option-claim)

### II. Autres pays de la même zone ne figurant pas dans la liste ci-dessus :

Vous pouvez déposer une réclamation directement auprès de votre revendeur Toshiba concernant votre disque dur ou disque SSD défectueux.

Vous devrez rapporter votre disque dur ou disque SSD, ainsi que les accessoires fournis en option à votre revendeur Toshiba et prendre rendez-vous pour les récupérer après réparation.

Pour consulter la liste des bureaux Toshiba et de ses FSA, veuillez vous référer à la fin de ce livret.

Vous pouvez également trouver votre FSA en ligne sur le site de recherche de Toshiba : [www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator).

Cette garantie couvre les pièces et la main d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal. Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou

remplacer tout disque dur ou SSD défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants, avec des pièces ou un disque dur/SSD neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un produit neuf. Tout disque dur/SSD ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie sera couvert pendant le reste de la période de garantie d'origine.

Pour les batteries qui peuvent être intégrées selon le type de disque dur/SSD, la période de garantie est limitée à (1) un an en raison de la nature de l'élément.

Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires.

## Exclusions de la garantie et responsabilités

La garantie de votre disque dur/SSD est soumise aux exclusions et limitations suivantes:

### a) Exclusions

Cette garantie ne couvre pas :

1. tout disque dur/SSD non fabriqué par Toshiba, ou vendu à un utilisateur dans un pays non couvert par cette garantie.
2. tout disque dur/SSD qui a été endommagé ou rendu inopérant en cas de
  - (a) utilisation du disque dur/SSD d'une façon ne correspondant à son usage principal, de non respect des instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur qui accompagne le disque dur/SSD, ou toute autre forme d'utilisation incorrecte, abusive ou négligente;
  - (b) utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Toshiba ;
  - (c) par modification du disque dur ou SSD ;
  - (d) réparation par toute personne ou service non agréé par Toshiba ;
  - (e) transport ou emballage non adapté lors du renvoi du disque dur/SSD au revendeur agréé (ne s'applique pas aux pays du paragraphe I.) ;
  - (f) installation incorrecte de produits tiers, notamment les câbles.
3. tout disque dur/SSD ou composant dont les étiquettes ou les numéros de série ont été modifiés ou rendus illisibles.
4. la perte partielle ou intégrale de données. Par « données » on entend par exemple des photos et des vidéos.  
Vous êtes responsable de l'enregistrement (sauvegarde) de vos données. Par conséquent, Toshiba ne garantit ni ne couvre aucune perte financière ou autre, liée à la perte de données.

















































































