

## Bezpieczne zakupy w Internecie - przewodnik

Jeśli, jak większość ludzi, korzystasz z Internetu, najprawdopodobniej w ciągu najbliższego miesiąca lub dwóch kupisz coś za jego pośrednictwem. Czemu nie? Internet daje możliwość przebierania w olbrzymiej ilości produktów. A najlepsze jest to, że możesz to robić siedząc wygodnie w domu, o dowolnej porze, bez stresu związanego z jazdą, parkowaniem lub staniem w kolejce!

Zakupy należy jednak robić ostrożnie. Wiele osób słusznie obawia się udostępniać w Internecie dane takie, jak numer karty płatniczej. Skąd wiedzieć, które witryny są bezpieczne, a które nie? Jak uniknąć problemów podczas robienia zakupów przez Internet?

**Wystarczy postępować zgodnie z poniższymi poradami na temat zakupów internetowych:**



### Odrób pracę domową

Zanim coś kupisz i udostępnisz dane karty płatniczej, dowiedz się czegoś o danej witrynie. Czy witryna posiada certyfikat zaufania taki, jak McAfee® SECURE? Jeśli po raz pierwszy kupujesz coś na danej witrynie, najpierw skontaktuj się z obsługą klienta za pośrednictwem podanego adresu e-mail lub numeru telefonu.



### Nie kupuj od spamerów

Jeśli otrzymasz wiadomość zachęcającą do kupna np. „tanich zegarków marki Rolex”, pamiętaj o dwóch rzeczach: 1) wiadomość jest niechciana (spam) i 2) możliwe, że to oszustwo. Większość osób rozsyłających niechciane wiadomości chce tylko szybko zarobić i/lub uzyskać dane Twojej karty płatniczej lub inne dane finansowe. Bardzo możliwe, że nie otrzymasz zamówionych produktów – więc zastanów się, zanim klikniesz!



### Płać kartą kredytową lub za pośrednictwem usługi płatniczej

Prawo chroni przed oszustwami internetowymi, nie poniesiesz więc odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje. Internetowe usługi płatnicze również zapewniają pewną ochronę. Zapoznaj się z warunkami użytkowania na witrynie internetowej sprzedawcy. Jeśli podejrzewasz, że odzyskanie pieniędzy może być trudne, rozważ dokonanie zakupów gdzie indziej.



### Nie płać kartą debetową, gotówką ani przelewem elektronicznym

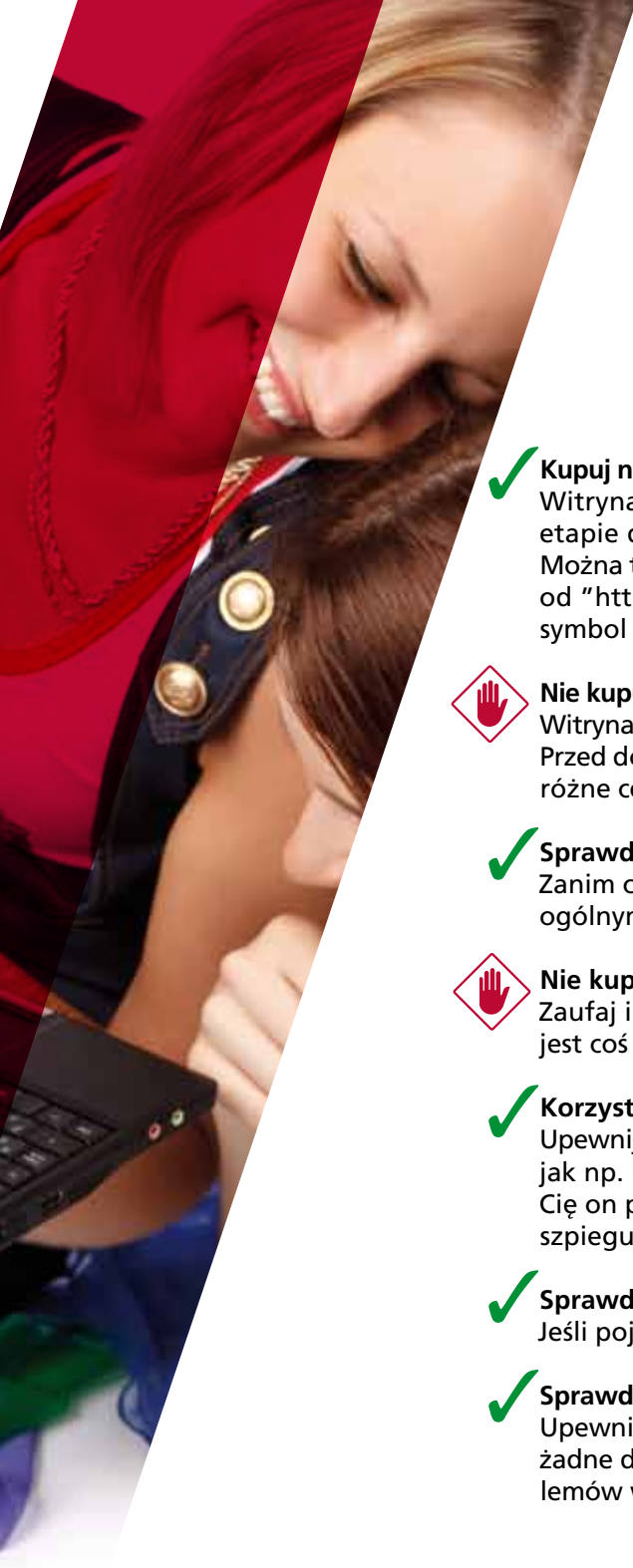
Te metody powodują natychmiastowe pobranie środków z Twojego konta, co sprawia, że ich odzyskanie jest trudne. Łatwiej odzyskać pieniądze przy płatności kartą kredytową.



Aczkolwiek żadna firma nie może zagwarantować bezpieczeństwa w 100%, witryny posiadające certyfikat zaufania McAfee SECURE zapewniają najlepszą możliwą ochronę przed kradzieżą tożsamości i nadużyciami związanymi z posługiwaniem się kartą kredytową podczas dokonywania zakupów przez Internet.

### McAfee SiteAdvisor

Oprogramowanie McAfee SiteAdvisor™ lub McAfee SiteAdvisor™ Plus ostrzega przed potencjalnie niebezpiecznymi witrynami internetowymi.



✓ **Kupuj na witrynach internetowych stosujących szyfrowanie**  
Witryna internetowa powinna stosować szyfrowanie przynajmniej na etapie dokonywania płatności i/lub wprowadzania danych osobowych. Można to sprawdzić na pasku adresu URL, który powinien rozpoczynać się od "https://". Szyfrowane połączenie jest również sygnalizowane przez symbol klucza lub zamkniętej kłódki w przeglądarce.

✘ **Nie kupuj na witrynach nieposiadających certyfikatu bezpieczeństwa**  
Witryna powinna posiadać certyfikat zaufania taki, jak McAfee® SECURE. Przed dokonaniem zakupu przeczytaj szczegóły certyfikatu, ponieważ różne certyfikaty poświadczają różne poziomy bezpieczeństwa.

✓ **Sprawdź politykę działalności witryny, zanim coś zamówisz**  
Zanim cokolwiek zamówisz, zapoznaj się z polityką dotyczącą zwrotów, ogólnymi warunkami użytkowania oraz polityką prywatności witryny.

✘ **Nie kupuj na witrynie, jeśli nie do końca jej ufasz**  
Zaufaj intuicji. Jeśli czujesz, że z witryną, na której chcesz dokonać zakupu, jest coś nie w porządku, natychmiast przerwij zakupy.

✓ **Korzystaj z wszechstronnego oprogramowania zabezpieczającego**  
Upewnij się, że zainstalowałeś wszechstronny i aktualny pakiet zabezpieczeń, jak np. McAfee® Internet Security lub McAfee® Total Protection. Ochroni Cię on przed wirusami, złośliwym oprogramowaniem, oprogramowaniem szpiegującym i kradzieżą tożsamości.

✓ **Sprawdź towar, gdy tylko go otrzymasz**  
Jeśli pojawił się problem, natychmiast powiadom sprzedawcę.

✓ **Sprawdzaj wyciągi z kart płatniczych**  
Upewnij się, że pobrano właściwą kwotę i że na wyciągu nie pojawiły się żadne dodatkowe opłaty. Zachowaj kopie rachunków na wypadek problemów w przyszłości.



Więcej informacji można znaleźć w publikacji "Przewodnik McAfee po bezpiecznych zakupach internetowych".

**Pobierz poradnik:**  
[www.mcafee.com/advice](http://www.mcafee.com/advice)



McAfee Polska sp. z o.o.  
ul. Bitwy Warszawskiej  
1920r. 7B  
02-366 Warszawa  
<http://www.mcafee.com/pl>  
<http://service.mcafee.com>

McAfee oraz inne nazwy produktów firmy McAfee wymienione w niniejszym dokumencie są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi należącymi do firmy McAfee, Inc. lub firm od niej zależnych w USA i/lub innych państwach. Czterwójka McAfee w połączeniu z bezpieczeństwem jest cechą wyróżniającą produktów marki McAfee. Wszystkie inne produkty niezwiązane z McAfee, zastrzeżone lub nie zastrzeżone, zostały w niniejszym dokumencie jedynie wzmiankowane i są własnością innych podmiotów. © 2009 McAfee, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone.