

Garantiebedingungen für Toshiba LED Leuchten und Leuchtmittel

Als Toshiba Europe GmbH stellen wir höchste Ansprüche an die Qualität unserer Produkte. Daher bieten wir für alle ab dem 01.01.2013 erworbene LED Leuchten und LED Leuchtmittel (LED Beleuchtungsprodukte) eine zusätzliche, neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten bestehende Herstellergarantie an.

Die Garantie findet auf alle von der Toshiba Europe GmbH in den Verkehr gebrachten Toshiba LED Beleuchtungsprodukte Anwendung. Die Garantieleistung erfolgt für defekte LED Beleuchtungsprodukte, wenn diese nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers ausgefallen sind.

Die Garantiezeit für LED Beleuchtungsprodukte mit einer Leuchtdauer von

- 20.000h und mehr beträgt 36 Monate ab Kauf durch den Endkunden bzw. 12.000h Stunden, je nachdem welche Zeitspanne zuerst abgelaufen ist.
- weniger als 20.000h beträgt 24 Monate ab Kauf durch den Endkunden bzw. 9.000h Stunden, je nachdem welche Zeitspanne zuerst abgelaufen ist.

So lange der Endkunde nicht eine andere tatsächliche Nutzungsdauer nachweist, wird für diese Garantie von einer Nutzungsdauer von 4.000h bzw. 4.500h pro Jahr ausgegangen.

Als Garantienachweis ist ein Kauf- bzw. Liefernachweis vorzulegen.

Im Garantiefall wird die Toshiba Europe GmbH, nach eigenem Ermessen, die vorzeitig ausgefallenen LED Beleuchtungsprodukte reparieren, kostenlos Ersatz für diese liefern oder eine Gutschrift erteilen.

Ausnahmen:

Die Garantieleistungen werden nicht gewährt,

1. bei Missbrauch, zweckentfremdeter Verwendung, Einsatz entgegen der Betriebsanleitung;
2. bei falscher bzw. unsachgemäßer Aufbewahrung, Installation oder Wartung der Leuchten und Leuchtmittel;
3. bei Ausfall aufgrund von äußeren Einflüssen wie Blitzschlag, Wasser, Feuer oder anderen Fällen höherer Gewalt;
4. bei Ausfall, der auf falsche Netzspannung zurück zu führen ist;
5. bei Ausfall oder Schäden, die durch Service, Reparatur oder andere Arbeiten verursacht worden sind, welche nicht durch Toshiba oder eine von Toshiba autorisierte Person ausgeführt worden sind; oder
6. wenn die Produktlabel oder Seriennummern des LED Beleuchtungsproduktes ganz oder teilweise geändert oder entfernt worden sind.

Die Toshiba Europe GmbH übernimmt keinerlei Haftung für entgangene Gewinne, Geschäfte oder Einkünfte, den Ausfall erwarteter Einsparungen oder andere direkte oder indirekte Folgeverluste, selbst wenn diese vorhersehbar waren oder wenn Toshiba oder eine von Toshiba autorisierte Person auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Die Toshiba Europe GmbH behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruchs selbst zu entscheiden. Dies erfordert die Rückgabe aller defekten Leuchten und Leuchtmittel zur Fehleranalyse.

Durch Inanspruchnahme der Garantie wird die Garantiezeit weder verlängert noch erneuert.

Ihre gesetzmäßigen Rechte bleiben von der vorliegenden Garantie unberührt.

Toshiba behält sich das Recht vor die Garantiebedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern bzw. die Garantie zu widerrufen.